



شرایط کسب و کار

نسخه: مه ۲۰۲۵

1. مقدمه

- 1.1. این «شرایط کسب و کار» تمامی اقدامات مربوط به اجرای «دستورات مشتری» را پوشش می‌دهد.
- 1.2. این «شرایط کسب و کار» موارد زیر را تعیین می‌کند:
- a) اصول باز کردن یا بستن پوزیشن و همچنین ثبت، اصلاح، حذف، یا اجرای «سفارش» تحت «شرایط عادی بازار» و «شرایط غیر عادی بازار»؛
 - b) اقدامات «شرکت» در ارتباط با «پوزیشن‌های باز مشتری» در صورتی که «سطح مارجین حساب معاملاتی» برای حمایت کردن از «پوزیشن‌های باز» کافی نباشد؛ و
 - c) رویه‌های حل و فصل «مناقشه» و روش‌های برقراری ارتباط بین «مشتری» و «شرکت».
- 1.3. این «شرایط کسب و کار» و «قرارداد مشتری» بر همه «تراکنش‌های مشتری» حاکم خواهد بود و «مشتری» باید آن‌ها را دقت مطالعه کند. همچنین «مشتری» باید به‌طور منظم راهنمای کاربری «ترمینال مشتری» (Client Termina) و «وبسایت شرکت»، از جمله بخش «سوالات متداول» (FAQ) را بررسی کند.
- 1.4. واژه‌هایی که در این «شرایط کسب و کار» در گیومه قرار دارند همان معنایی را دارند که در «قرارداد مشتری» ارائه داده شده است مگر اینکه طور دیگری تعریف شوند. همچنین، تعاریف ارائه‌شده در «بند 9» («تفسیر شرایط») مصداق خواهند داشت.

2. شرایط عمومی

مظنه‌ها

- 2.1. «شرکت» مظنه‌ها را برای همه «ابزارها» به‌صورت آنی و براساس شرایط بازار و قیمت‌های لحظه‌ای/نقدینگی دریافت‌شده از سوی «تأمین‌کنندگان نقدینگی»، مجدداً محاسبه خواهد کرد و برخی از این «مظنه‌ها» را به‌صورت دوره‌ای و به‌عنوان «تصاویر آنی بازار» برای «مشتری» ارسال خواهد کرد.
- 2.2. «مشتری» از طریق «ترمینال مشتری» مظنه‌ها را دریافت خواهد کرد. همه مظنه‌ها نشان‌دهنده بهترین قیمت پیشنهادی فروش و بهترین قیمت پیشنهادی خرید در آن زمان خواهد بود و قیمت ممکن است توسط «تأمین‌کننده(های) نقدینگی شرکت» ارائه شود. «مشتری» می‌داند و بدین‌وسیله می‌پذیرد که چنین «مظنه‌هایی»، که ممکن است توسط «شرکت» نمایش داده شوند، مظنه‌هایی صحیح و معتبر تلقی می‌شوند چرا که توسط تأمین‌کننده(های) نقدینگی شرکت ارائه می‌شوند.
- همچنین مشتری می‌داند و بدین‌وسیله می‌پذیرد که «مظنه‌ها» ممکن است به دلایل زیر، اما نه محدود به آن‌ها، به‌طور چشمگیری متفاوت باشند:

- a) به دلیل تفاوت در «نوع حساب مشتری»؛ و/یا
- b) به دلیل شرایط غالب بازار؛ و/یا
- c) به دلیل بازار(های) غیرمتمرکز فرابورس (OTC).

2.3. «مشتري» تصديق مي‌کند که:

- a) «شرکت» اين حق را دارد که اگر «مظنه‌ها» نسبت به «تصوير آني بازار» قبل تغييری نکرده‌اند، آن‌ها را برای «مشتري» ارسال نکند؛
- b) ممکن است «مشتري» همه «مظنه‌هایی» را که در «جریان مظنه‌های» بين «تصاویر آني بازار» بوده‌اند، از طريق «ترمينال مشتري» دریافت نکند؛ و
- c) اسپرد ثابت نیست و بسته به شرایط بازار و قیمت‌های لحظه‌ای/نقدینگی که شرکت از سوی «تأمین‌کنندگان نقدینگی» دریافت کرده است متفاوت خواهد بود.

اجرای دستورات مشتري

2.4. رویه رسیدگی به «دستورهای مشتري» که از طريق «ترمينال مشتري» ارسال شده به اين صورت است:

- a) مشتري دستور را آماده مي‌کند و ترمينال مشتري بررسی مي‌کند که آیا دستور معتبر است يا نه؛
- b) ترمينال مشتري دستور را به سرور ارسال مي‌کند؛
- c) - اگر اتصال بين ترمينال مشتري و سرور قطع نشده باشد، سرور دستور را دریافت کرده و فرآیند درستی‌سنجی را آغاز مي‌کند؛
- d) دستور معتبر مشتري در صف قرار مي‌گیرد و براساس زمان دریافت (به ترتيب ورود) مرتب مي‌شود و وضعیت «سفارش پذيرفته شد» (Order is accepted) در پنجره «سفارش» در ترمينال مشتري نمايش داده مي‌شود؛
- e) به محض اينکه ديلر (Dealer) آماده دستور جديد باشد، اولين دستور را از صف برمي‌دارد و آن را¹ پردازش مي‌کند و وضعیت «سفارش در حال پردازش است» (Order is in process) در پنجره «سفارش» ترمينال مشتري ظاهر مي‌شود.
- f) «سرور» نتيجه فرآیند اجرای دستور مشتري را از ديلر دریافت مي‌کند؛
- g) «سرور» نتيجه فرآیند اجرای دستور مشتري را به ترمينال مشتري ارسال مي‌کند؛ و
- h) اگر اتصال بين ترمينال مشتري و سرور قطع نشده باشد، ترمينال مشتري نتيجه «اجرای دستور» را دریافت مي‌کند.

2.5. مشتري تنها در صورتی مي‌تواند دستوری را که قبلاً داده شده لغو کند که دستور دارای وضعیت «سفارش پذيرفته شد» (Order is accepted) باشد. مشتري برای لغو کردن آن بايد دکمه «لغو سفارش» (Cancel order) را فشار دهد. مشتري نمی‌تواند دستوری را که از سوی یک ربات معامله‌کننده (Expert Advisors) داده شده لغو کند.

2.6. اگر دستور در حال پردازش توسط ديلر باشد و وضعیت «سفارش در حال پردازش است» (Order is in process) باشد، مشتري حق لغو کردن آن را نخواهد داشت.

2.7. شرکت بنا به صلاحديد خودش قيمت جاری بازار را تعيين خواهد کرد.

2.8. زمان انتظار برای هر دستوری که در صف اجرا قرار گرفته باشد، در زمان انتشار «شرایط کسب‌وکار»، حداکثر 3 (سه) دقيقه است. اگر در طول اين مدت، دستور توسط ديلر دریافت نشود، بی‌اعتبار تلقی شده و به‌صورت خودکار حذف می‌شود. وقتی ديلر دستوری را دریافت می‌کند، آن را در اولين فرصت ممکن پردازش می‌کند.

2.9. در شرایط زیر، شرکت ممکن است از پذيرش دستور خودداری کند (در اين صورت، پیام‌های «مظنه موجود نیست» (Off quotes)،

¹ بسته به مدت زمانی که ديلر برای پردازش یک دستور نیاز دارد، اين امکان وجود دارد که در «فایل گزارش سرور»، زمان ثبت‌شده اجرای اولين دستور در صف، ديرتر از زمان اجرای دستوری باشد که پس از آن وارد شده است.

«موجودی کافی نیست» (Not enough money) یا «معامله غیر فعال است» (Trade is disabled) در ترمینال مشتری نمایش داده خواهد شد اگر:

- a) دستور پیش از انتشار اولین مظنه در پلتفرم معاملاتی در زمان باز شدن بازار صادر شده باشد؛
- b) شرایط فعلی با «شرایط عادی بازار» متفاوت باشند؛
- c) تعداد درخواست‌های ارائه شده از سوی مشتری، نسبت به تعداد «تراکنش‌ها»² به‌طور غیرمعماری بالا بوده باشد؛
- d) «مارجین آزاد» مشتری کمتر از «مارجین اولیه» باشد؛
- e) حجم کلی پوزیشن مشتری و/یا تعداد سفارش‌های ثبت شده در این نوع حساب، از حد مجاز فراتر رفته باشد؛
- f) شرکت نتواند از طریق تأمین کننده نقدینگی، معامله را پوشش دهد (هج کند)؛ یا
- g) در هر مورد منطقی دیگری بنا به صلاح دید شرکت.

2.10. مشتری باید صرفاً از طریق ترمینال مشتری، دستورها را صادر کند. دستوراتی که از طرق دیگر ارائه شود فاقد اعتبار خواهد بود.

2.11. توصیه می‌کنیم که برای جلوگیری از بروز مشکلات ناشی از عدم امکان باز کردن یا بستن پوزیشن، از «سفارش‌های در انتظار» (Pending Orders) از جمله «توقف زیان» (Stop Loss) و «کسب سود» (Take Profit) استفاده کنید.

تراکنش‌ها

2.12. «قیمت پیشنهادی فروش» (Ask price) برای انجام تراکنش «خرید» استفاده می‌شود. «قیمت پیشنهادی خرید» (Bid price) برای انجام تراکنش «فروش» استفاده می‌شود:

- a) «قیمت پیشنهادی فروش» برای باز کردن «پوزیشن لانگ» (پوزیشن خرید) (Long Position) استفاده می‌شود. «قیمت پیشنهادی خرید» برای باز کردن «پوزیشن شورت» (پوزیشن فروش) (Short Position) استفاده می‌شود.
- b) «قیمت پیشنهادی خرید» برای بستن «پوزیشن لانگ» (یعنی فروش) استفاده می‌شود. «قیمت پیشنهادی فروش» برای بستن «پوزیشن شورت» (یعنی خرید) استفاده می‌شود.

تجدید قرارداد یا رول‌اور (Rollover)

2.13. همه پوزیشن‌هایی که از 23:59:45 تا 23:59:59 (به وقت سرور) باز می‌مانند مشمول تجدید قرارداد (رول‌اور) خواهند بود. همه پوزیشن‌هایی که از 23:59:45 تا 23:59:59 (به وقت سرور) باز یا بسته می‌شوند ممکن است مشمول تجدید قرارداد (رول‌اور) شوند. پوزیشن‌ها با کسر کردن یا واریز کردن مبلغی که براساس «مشخصات قرارداد» محاسبه شده است به حساب معاملاتی مشتری، تمدید خواهند شد.

همگام‌سازی پایگاه مظنه‌ها

2.14. اگر به دلیل نقص نرم‌افزاری یا سخت‌افزاری، در «جریان مظنه‌ها» وقفه غیرمنتظره‌ای پیش بیاید، شرکت حق دارد «پایگاه مظنه‌ها» را از منابع دیگر در سرور زنده همگام‌سازی کند. این منابع عبارتند از:

- a) پایگاه مظنه‌ها در سرور دمو؛
 - b) هر منبع قابل اعتماد دیگر³؛
- در صورت بروز مناقشه درخصوص وقفه در «جریان مظنه‌ها»، همه تصمیم‌ها براساس «پایگاه مظنه‌های» همگام‌سازی شده اتخاذ خواهد شد.

² بیشتر از پنج درخواست برای هر تراکنش.

³ در صورت لزوم، اطلاعات در سرور دمو در دسترس نیست.

2.15. همانطور که در وبسایت شرکت توضیح داده شده، اندازه لوریج به پوزیشن‌های باز مشتری بستگی دارد.

2.16. شرکت می‌تواند لوریج «حساب معاملاتی» را براساس الزامات مارجین و بدون اعلام قبلی تغییر دهد که آن تغییر بلافاصله اعمال خواهد شد. لوریج ممکن در طول موارد زیر تغییر کند:

- a) شرایط غیرعادی بازار؛
- b) وضعیت‌های اضطراری؛
- c) شرایط ناشی از رویداد فورس مازور؛

2.17. شرکت می‌تواند طبق بند 2.16 در بالا، الزامات جدید و اصلاح‌شده مارجین را برای پوزیشن‌های جدید و پوزیشن‌هایی که از قبل باز هستند اعمال کند.

2.18. شرکت می‌تواند هر زمان لازم بود و بنا به صلاحدید خودش، با اعلان قبلی، لوریج را برای یک مشتری خاص تغییر دهد. هرگونه اصلاحیه پس از اطلاع‌رسانی به مشتری لازم‌الاجرا خواهد شد.

انتقال حساب‌های معاملاتی غیرفعال به بایگانی

2.19. اگر حساب معاملاتی غیرفعال به بایگانی منتقل شود:

- a) مشتری تصدیق می‌کند که شرکت این حق را دارد که حساب‌های معاملاتی غیرفعال را به بایگانی انتقال دهد. حساب غیرفعال مشتری از پایگاه ترمینال معاملاتی به بایگانی منتقل خواهد شد و در نتیجه، دسترسی مشتری و امکان انجام هرگونه عملیات مسدود می‌شود، اما سابقه و موجودی حساب حفظ خواهد شد.
- b) مشتری می‌تواند با ارائه درخواست، حساب معاملاتی بایگانی‌شده را بازیابی کند؛
- c) شرکت ظرف 3 (سه) روز کاری پس از دریافت درخواست بازیابی حساب معاملاتی از بایگانی، حساب معاملاتی را بازیابی خواهد کرد؛
- d) شرکت در روزی که حساب معاملاتی بازیابی می‌شود، به‌صورت کتبی به مشتری اطلاع خواهد داد.

سابقه حساب معاملاتی

2.20. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌داند که:

- a) عملیات‌های معاملاتی و غیرمعاملاتی قدیمی‌تر از یک ماه را که در ترمینال نمایش داده می‌شوند بایگانی کند؛
- b) سفارش‌های در انتظار را که توسط مشتری یا شرکت لغو شده‌اند از سابقه حساب معاملاتی حذف کند.

مارجین

2.21. مشتری موظف است که مارجین اولیه و/یا مارجین هج‌شده (hedged margin) را به‌مبلغی که از سوی شرکت تعیین شده است، واریز و حفظ کند. اندازه مارجین اولیه و/یا مارجین هج‌شده در وبسایت شرکت اعلام شده است.

2.22. اگر مارجین برحسب ارز واریزی (deposit currency)

(تعیین نشده نباشد، برحسب نرخ جاری در بازار ارز به ارز واریزی تبدیل خواهد شد.

2.23. مشتری باید در زمان باز کردن پوزیشن، مارجین اولیه و/یا مارجین هج شده را پرداخت کند. مبلغ مارجین اولیه و هج شده برای هر ابزار در بخش «مشخصات قرارداد» در وبسایت شرکت مشخص شده است.

2.24. شرکت می‌تواند اندازه مارجین اولیه، ضروری، یا هج شده را تغییر دهد:

- (a) برای همه مشتریان، با ارسال اعلان کتبی 1 (یک) روز تقویمی پیش از معرفی چنین اصلاحاتی؛
- (b) به صورت جداگانه برای هر مشتری، به منظور تطبیق لوریج با الزامات مارجین مندرج در وبسایت شرکت.
- (c) به صورت جداگانه برای یک مشتری در مواقع اضطراری بدون اعلان قبلی؛ و
- (d) برای همه مشتریان بدون اعلان قبلی در صورتی که رویداد فورس مازوری رخ داده باشد.

2.25. مشتری موظف است که سطح مارجین ضروری را در حساب معاملاتی حفظ کند.

2.26. شرکت می‌تواند بند 2.24 را برای همه پوزیشن‌های از قبل باز و پوزیشن‌های جدیداً باز شده اعمال کند.

هج کردن یا پوشش ریسک (Hedging)

2.27. مشتری این حق را برای خود محفوظ می‌داند که بنا به صلاحدید مطلق و انحصاری خود، «خطمشی پوشش ریسک» (Hedging Policy) را برای هریک از «ابزارها» و «سفارش‌های در انتظار» مشتری، یا برای همه آنها، انتخاب کند.

2.28. شرکت ممکن است بنا به صلاحدید مطلق و انحصاری خودش، به عنوان واسطه‌ای میان «مشتری» و «تامین‌کننده نقدینگی»، که دستورهای یا سفارش‌های در حال انتظار مشتری را به روش «خروج به ترتیب ورود» هج می‌کند، عمل کند.

2.29. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که بنا به صلاحدید کامل و انحصاری خود، در هر زمان و بدون اطلاع‌رسانی قبلی، «خطمشی پوشش ریسک» (Hedging Policy) پیشین را تغییر دهد.

3. باز کردن پوزیشن

3.1. مشتری برای ارائه دستور باز کردن پوزیشن، موارد زیر را مشخص خواهد کرد:

- (a) ابزار؛ و
- (b) اندازه تراکنش.

3.2. مشتری برای باز کردن پوزیشن از طریق «ترمینال مشتری» بدون استفاده از ربات معامله‌کننده (Expert Advisor)، باید دکمه «خرید به قیمت بازار» (Buy by Market) یا «فروش به قیمت بازار» (Sell by Market) را فشار دهد. در موارد زیر، دستور مشتری برای باز کردن پوزیشن ممکن است به قیمتی متفاوت با مظنه‌ای که مشتری در آخرین «تصویر آنی بازار» (Market Snapshot) از طریق ترمینال مشتری دریافت کرده، اجرا شود:

- (a) اگر مظنه فعلی از زمان آخرین «تصویر آنی بازار» تغییر کرده باشد؛
- (b) در صورتی که مظنه ارائه شده در آخرین تصویر آنی بازار، مربوط به حجم تراکنشی کمتر از حجم تراکنش دستور مشتری باشد.

در هر صورت، دستور با بهترین قیمتی که از سوی تأمین‌کنندگان نقدینگی شرکت ارائه شود اجرا خواهد شد.

3.3. هنگام باز کردن پوزیشن از طریق «ترمینال مشتری» با استفاده از ربات معامله‌کننده (Expert Advisor)، اگر مشتری نتواند سطح سفارش «توقف زیان» (Stop Loss) و/یا «کسب سود» (Take Profit) را تعیین کند، می‌تواند مطابق با مفاد مندرج در این سند، این کار را با تغییر دادن پوزیشن موجود انجام دهد.

پردازش و اجرای دستورات برای باز کردن پوزیشن

3.4. سرور به‌محض دریافت دستور مشتری برای باز کردن پوزیشن، به‌صورت خودکار بررسی می‌کند که آیا «مارجین آزاد» برای باز کردن پوزیشن کافی است یا نه:

- (a) «مارجین آزاد» به‌صورت زیر محاسبه می‌شود: $\text{مارجین آزاد} = \text{موجودی} - \text{مارجین جدید} + \text{سود شناور} - \text{زیان شناور}$ ؛
- (b) تمامی سودها/زیان‌های شناور برای همه پوزیشن‌های باز و پوزیشن جدید برحسب مظنه‌های فعلی محاسبه می‌شود؛
- (c) پوزیشن‌های تجمیعی مشتری و مارجین ضروری جدید («مارجین جدید») برای «پوزیشن‌های منطبق» (Matched Positions)، بر اساس مارجین هج‌شده محاسبه می‌شوند؛ برای سایر پوزیشن‌ها، این محاسبه براساس مارجین اولیه انجام می‌گیرد که خود بر مبنای میانگین وزنی قیمت تمام پوزیشن‌ها (بر حسب حجم) به‌جز پوزیشن‌های منطبق محاسبه می‌شود.
- (d) اگر محاسبات فوق‌الذکر برای پوزیشن جدید انجام شده باشد و:

- «مارجین آزاد» بیشتر یا برابر با صفر باشد، طبق بند 2.9 این سند، پوزیشن باز می‌شود. پس از فرایند باز شدن پوزیشن، رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور ثبت می‌شود؛ یا
- اگر «مارجین آزاد» کمتر از صفر باشد، در این صورت شرکت این حق را دارد، اما الزامی ندارد، که دستور باز کردن پوزیشن را نپذیرد، و پیام «پول موجود نیست» (No money) در فایل گزارش سرور ثبت خواهد شد.

3.5. وقتی رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور ظاهر شد، دستور باز کردن پوزیشن اجرا شده تلقی می‌شود و پوزیشن، باز محسوب خواهد شد.

3.6. در پلتفرم معاملاتی، هر پوزیشن باز یک «تیکت» دارد.

3.7. اگر دستور باز کردن پوزیشن پیش از ثبت اولین مظنه در زمان آغاز به‌کار بازار در پلتفرم معاملاتی صادر شده باشد، پذیرفته نخواهد شد. در این‌صورت پیام «مظنه‌ای موجود نیست» (Off quotes) در پنجره ترمینال مشتری ظاهر می‌شود.

3.8. شرکت ممکن است پوزیشن را با قیمتی که برای پوشش ریسک تراکنش استفاده کرده، باز کند. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌داند که قیمت را مطابق با هزینه پوشش ریسک (hedging) اصلاح و تنظیم کند.

4. بستن پوزیشن

انواع سفارش در پلتفرم‌های معاملات

4.1. مشتری برای ارائه دستور بستن پوزیشن، موارد زیر را مشخص خواهد کرد:

- (a) بلیت؛ و
- (b) اندازه تراکنش.

4.2. مشتری برای بستن پوزیشن از طریق «ترمینال مشتری» بدون استفاده از ربات معامله‌کننده (Expert Advisor)، باید دکمه «بستن با قیمت بازار» (Close by Market) را فشار دهد. در موارد زیر، دستور مشتری برای بستن پوزیشن ممکن است به قیمتی متفاوت با مظنه‌ای که مشتری در آخرین «تصویر آنی بازار» (Market Snapshot) از طریق ترمینال مشتری دریافت کرده، اجرا شود:

- a) اگر مظنه فعلی از زمان آخرین «تصویر آنی بازار» تغییر کرده باشد؛
- b) در صورتی که مظنه ارائه‌شده در آخرین تصویر آنی بازار، مربوط به حجم تراکنشی کمتر از حجم تراکنش دستور مشتری باشد.

در همه موارد، دستور با بهترین قیمتی که از سوی تأمین‌کنندگان نقدینگی شرکت ارائه شود اجرا خواهد شد.

پردازش و اجرای دستورات برای بستن پوزیشن

4.3. اگر در بین پوزیشن‌های باز مشتری، پوزیشنی وجود داشته باشد که مشتری بخواهد آن را در برابر یک پوزیشن باز منطبق برای همان ابزار ببندد، می‌تواند این کار را با استفاده از گزینه «بستن با» (Close by) در فهرست کرکره‌ای «نوع» انجام دهد. پس از تطبیق یا بستن پوزیشن‌های انتخابی مشتری، وضعیت مشتری یا برابر با صفر خواهد بود یا شامل یک پوزیشن خالص خرید (Long) یا فروش (Short) خواهد بود که بر اساس میزان مواجهه خالص کلی تعیین می‌شود. مشتری باید توجه داشته باشد که تیکت جدیدی به پوزیشن خالص نهایی اختصاص داده خواهد شد.

4.4. اگر در بین پوزیشن‌های باز مشتری، چند پوزیشن وجود داشته باشد که مشتری بخواهد آن‌ها را در برابر پوزیشن‌های باز منطبق برای همان ابزار ببندد، می‌تواند این کار را با استفاده از گزینه «بستن چندتایی» (Multiple Close by) در فهرست کرکره‌ای «نوع» انجام دهد. پس از تطبیق یا بستن پوزیشن‌های انتخابی، وضعیت مشتری یا برابر با صفر خواهد بود یا شامل یک پوزیشن خالص خرید (Long) یا فروش (Short) خواهد بود که بر اساس میزان مواجهه خالص کلی تعیین می‌شود. مشتری باید توجه داشته باشد که تیکت جدیدی به پوزیشن خالص نهایی اختصاص داده خواهد شد.

4.5. وقتی رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور ظاهر شد، دستور بستن پوزیشن اجرا شده تلقی می‌شود و پوزیشن، بسته محسوب خواهد شد.

4.6. اگر دستور بستن پوزیشن پیش از ثبت اولین مظنه در زمان آغاز به‌کار بازار صادر شده باشد، شرکت آن دستور را نخواهد پذیرفت. در این‌صورت پیام «مظنه‌ای موجود نیست» (Off quotes) در پنجره ترمینال مشتری ظاهر می‌شود.

4.7. اگر «توقف زیان» (Stop Loss) یا کسب سود (Take Profit) برای پوزیشن در صف اجرا باشند، شرکت ممکن است دستور بستن پوزیشن را نپذیرد. در این‌صورت پیام «مظنه‌ای موجود نیست» (Off quotes) در پنجره ترمینال مشتری ظاهر می‌شود.

4.8. شرکت ممکن است پوزیشن را با قیمتی که برای پوشش ریسک تراکنش استفاده کرده، ببندد. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌داند که قیمت را مطابق با هزینه پوشش ریسک (hedging) اصلاح و تنظیم کند.

5. سفارش‌ها

انواع سفارش در پلتفرم معاملاتی

5.1. برای باز کردن پوزیشن، از سفارش‌های زیر (سفارش‌های در انتظار) می‌توان استفاده کرد:

- a) «توقف خرید» (Buy Stop) سفارشی برای باز کردن پوزیشن خرید (Long Position) به قیمتی بالاتر از قیمت بازار در زمان ثبت سفارش؛

- (b) «توقف فروش» (Sell Stop) سفارشی برای باز کردن پوزیشن فروش (Short Position) به قیمتی پایین‌تر از قیمت بازار در زمان ثبت سفارش؛
- (c) «حد خرید» (Buy Limit) سفارشی برای باز کردن پوزیشن خرید (Long Position) به قیمتی پایین‌تر از قیمت بازار در زمان ثبت سفارش؛
- (d) «حد فروش» (Sell Limit) سفارشی برای باز کردن پوزیشن فروش (Shor Position) به قیمتی بالاتر از قیمت بازار در زمان ثبت سفارش؛
- 5.2. برای بستن پوزیشن، از سفارش‌های زیر می‌توان استفاده کرد:

- (a) «توقف زیان» (Stop Loss): سفارشی برای بستن پوزیشن باز زمانی که قیمت به سطحی برسد که نسبت به قیمت زمان ثبت سفارش، برای مشتری کمتر سودآور باشد.
- (b) «کسب سود» (Take Profit): سفارشی برای بستن پوزیشن باز زمانی که قیمت به سطحی برسد که نسبت به قیمت زمان ثبت سفارش، برای مشتری سودآورتر باشد.
- (c) «سفارش مشروط» (If Done Order): سفارش توقف زیان/کسب سود که پس از اجرای «سفارش در انتظار» مربوطه فعال می‌شود.

زمان و مدت مجاز برای ثبت سفارش

- 5.3. مشتری تنها در ساعات معاملاتی مربوط به ابزار موردنظر، می‌تواند سفارش خود را ثبت، اصلاح، یا حذف کند. ساعات معامله هر ابزار در «مشخصات قرارداد» ارائه شده است.
- 5.4. «سفارش‌های در انتظار» مربوط به ابزارهایی که به‌صورت ۲۴ ساعته معامله می‌شوند، دارای وضعیت GTC یا Good Till Cancelled است (یعنی تا زمانی که لغو نشود در بازار فعال می‌ماند). مشتری می‌تواند در فیلد «انقضا» (Expiry)، زمان و تاریخ انقضا را تعیین کند.
- 5.5. «سفارش‌های در انتظار» مربوط به ابزارهایی که به‌صورت ۲۴ ساعته معامله نمی‌شوند، دارای وضعیت Day Order (سفارش روزانه) است و در پایان جلسه معاملاتی حذف خواهد شد.
- 5.6. «توقف زیان» و «کسب سود» برای همه ابزارها دارای وضعیت GTC است و مطابق با بند 2.9 حذف نخواهد شد.

فرایند ثبت سفارش

- 5.7. مشتری برای ارائه دستور ثبت «سفارش در انتظار»، پارامترهای الزامی زیر را مشخص خواهد کرد:
- (a) ابزار؛
- (b) اندازه تراکنش؛
- (c) نوع سفارش («توقف خرید» (Buy Stop)، «حد خرید» (Buy Limit)، «توقف فروش» (Sell Stop)، یا «حد فروش» (Sell Limit)؛ و
- (d) سطح سفارش.

همچنین مشتری می‌تواند پارامترهای اختیاری زیر را مشخص کند:

- (a) سطح «توقف زیان» (Stop Los). «0.0000» یعنی سفارش «توقف زیان» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است)؛
- (b) سطح «کسب سود» («0.0000Take Profit») یعنی سفارش «کسب سود» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است)؛ یا
- (c) تاریخ و زمان انقضای «سفارش در انتظار».

در مواقع زیر، دستور پذیرفته نخواهد شد:

- i. اگر یکی از پارامترهای الزامی مشخص نشده باشد یا نادرست باشد؛ یا
- ii. یکی از پارامترهای اختیاری نادرست باشد.

در این صورت، اگر سفارش از طریق ترمینال مشتری و بدون استفاده از ربات Expert Advisor انجام شده باشد پیام خطای «توقف زیان یا کسب سود نامعتبر است» (Invalid S/L or T/P) ظاهر خواهد شد.

5.8. اگر مشتری دستوری مبنی بر ثبت سفارش «توقف زیان» یا «کسب سود» صادر کند، اطلاعات زیر باید مشخص شود:

- a) تیکت پوزیشن باز؛
- b) سطح «توقف زیان»: «0.0000» یعنی سفارش «توقف زیان» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است)؛ و
- c) سطح «کسب سود»: «0.0000» یعنی سفارش «کسب سود» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است).

اگر هر یک از اطلاعات نادرست باشد و سفارش‌ها از طریق «ترمینال مشتری» و بدون استفاده از ربات Expert Advisor ثبت شوند، دستور مربوطه پذیرفته نخواهد شد و دکمه «اصلاح» (Modify) غیرفعال باقی خواهد ماند.

5.9. در صورت ارائه دستور از سوی مشتری برای ثبت سفارش‌های مشروط «If Done Orders» در ارتباط با یک «سفارش در انتظار»، مشتری موظف است موارد زیر را مشخص کند:

- a) تیکت مربوط به «سفارش در انتظار» که مشتری می‌خواهد سفارش‌ها را در ارتباط با آن ثبت کند؛
 - b) سطح «توقف زیان»: «0.0000» یعنی سفارش «توقف زیان» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است)؛ و
 - c) سطح «کسب سود»: «0.0000» یعنی سفارش «کسب سود» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است).
- اگر هر یک از اطلاعات ارائه‌شده نادرست باشد و سفارش‌ها از طریق «ترمینال مشتری» و بدون استفاده از ربات Expert Advisor ثبت شوند، دستور مورد نظر رد خواهد شد و دکمه «اصلاح» (Modify) غیرفعال باقی خواهد ماند.

5.10. هنگام ارائه دستور، تفاوت بین «توقف زیان» (Stop Loss)، «کسب سود» (Take Profit)، یا «سفارش در انتظار» (Pending Order) با قیمت فعلی بازار نباید کمتر از تعداد نقاطی (Points) باشد که در «مشخصات قرارداد» برای هر ابزار معاملاتی تعیین شده است، مگر آنکه در «مشخصات قرارداد» به‌گونه‌ای دیگر تصریح شده باشد. همچنین شرایط زیر باید رعایت شود:

- a) برای «توقف زیان» در «پوزیشن فروش»، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی فروش» (Ask price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی پایین‌تر از حاصل جمع قیمت پیشنهادی فروش و تعداد این «نقاط» (Points) تنظیم شود.
- b) برای «کسب سود» در «پوزیشن فروش»، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی فروش» (Ask price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی بالاتر از حاصل تفاضل قیمت پیشنهادی فروش و تعداد این «نقاط» تنظیم شود.
- c) برای «توقف زیان» در «پوزیشن خرید»، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی خرید» (Bid price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی بالاتر از حاصل تفاضل قیمت پیشنهادی خرید و تعداد این «نقاط» تنظیم شود؛
- d) برای «کسب سود» در «پوزیشن خرید»، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی خرید» (Bid price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی پایین‌تر از حاصل جمع قیمت پیشنهادی خرید و تعداد این «نقاط» تنظیم شود؛
- e) برای «حد خرید» (Buy Limit)، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی فروش» (Ask price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی بالاتر از حاصل تفاضل قیمت پیشنهادی فروش و تعداد این «نقاط» تنظیم شود؛
- f) برای «توقف خرید» (Buy Stop)، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی فروش» (Ask price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی پایین‌تر از حاصل جمع قیمت پیشنهادی فروش و تعداد این «نقاط» تنظیم شود.
- g) برای «حد فروش» (Sell Limit)، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی خرید» (Bid price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی پایین‌تر از حاصل جمع قیمت پیشنهادی خرید و تعداد این «نقاط» تنظیم شود.

h) برای «توقف فروش» (Sell Stop)، قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی خرید» (Bid price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید روی قیمتی بالاتر از حاصل تفاضل قیمت پیشنهادی خرید و تعداد این «نقاط» تنظیم شود.

5.11. هنگام ارائه دستور، تفاوت بین سطح «سفارش مشروط» (If-Done Order) و سطح «سفارش در انتظار» (Pending Order) نباید کمتر از تعداد نقاطی (Points) باشد که در «مشخصات قرارداد» برای هر ابزار معاملاتی تعیین شده است، مگر آنکه در «مشخصات قرارداد» به‌گونه‌ای دیگر تصریح شده باشد. همچنین شرایط زیر باید رعایت شود:

- a) «توقف زیان» روی «حد خرید» یا «توقف خرید» نباید روی قیمتی بالاتر از حاصل تفاضل سطح «سفارش در انتظار» و این تعداد نقاط تنظیم شود؛
- b) «توقف زیان» روی «حد فروش» یا «توقف فروش» نباید روی قیمتی پایین‌تر از حاصل جمع سطح «سفارش در انتظار» و این تعداد نقاط تنظیم شود؛
- c) «کسب سود» روی «حد خرید» یا «توقف خرید» نباید روی قیمتی پایین‌تر از حاصل جمع سطح «سفارش در انتظار» و این تعداد نقاط تنظیم شود؛ و
- d) «کسب سود» روی «حد فروش» یا «توقف فروش» نباید روی قیمتی بالاتر از حاصل تفاضل سطح «سفارش در انتظار» و این تعداد نقاط تنظیم شود؛

5.12. وقتی رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور ظاهر شد، دستور ثبت سفارش اجرا شده تلقی می‌شود و سفارش، ثبت‌شده محسوب خواهد شد.

5.13. هر «سفارش در انتظار» یک تیکت دارد.

5.14. اگر دستور ثبت سفارش پیش از ثبت اولین مظنه در زمان آغاز به‌کار بازار صادر شده باشد، شرکت ممکن است آن دستور را نپذیرد. در این‌صورت پیام «مظنه‌ای موجود نیست» (Off quotes) در پنجره ترمینال مشتری ظاهر می‌شود.

5.15. اگر زمانی که دیلر (Dealer) دستور ثبت سفارش را پردازش می‌کند، مظنه فعلی به سطحی برسد که در آن بند 5.10 یا 5.11 نقض شده باشد، در این‌صورت شرکت این حق را دارد، ولی الزامی ندارد، که دستور را نپذیرد.

رویه اصلاح و حذف سفارش

5.16. اگر مشتری دستوری برای اصلاح «پارامترهای سفارش در انتظار» (سطح سفارش در انتظار و/یا سفارش‌های مشروط (If Done Orders)) ارائه دهد، موظف است موارد زیر را مشخص کند:

- a) تیکت؛
- b) سطح سفارش در انتظار
- c) سطح «توقف زیان»: «0.0000» یعنی سفارش «توقف زیان» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است)؛
- d) سطح «کسب سود»: «0.0000» یعنی سفارش «کسب سود» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است).

اگر هر یک از اطلاعات ارائه‌شده نادرست باشد و سفارش‌ها از طریق «ترمینال مشتری» بدون استفاده از ربات Expert Advisor ثبت/اصلاح/حذف شوند، دستور مورد نظر رد خواهد شد و دکمه «اصلاح» (Modify) غیرفعال باقی خواهد ماند.

5.17. در صورت ارائه دستور از سوی مشتری برای اصلاح سفارش «توقف زیان» و «کسب سود» روی یک «پوزیشن باز»، مشتری موظف است موارد زیر را مشخص کند:

- (a) تیکت؛
 (b) سطح «توقف زیان»: «0.0000» یعنی سفارش «توقف زیان» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است)؛ و
 (c) سطح «کسب سود» («0.0000Take Profit») یعنی سفارش «کسب سود» ثبت نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده، حذف شده است).

اگر هر یک از اطلاعات ارائه‌شده نادرست باشد و سفارش‌ها از طریق «ترمینال مشتری» بدون استفاده از ربات Expert Advisor ثبت/اصلاح/حذف شوند، دستور مورد نظر رد خواهد شد و دکمه «اصلاح» (Modify) غیرفعال باقی خواهد ماند.

- 5.18. در صورت ارائه دستور از سوی مشتری برای حذف کردن «سفارش در انتظار»، مشتری باید «بلیت» را مشخص کند.
- 5.19. وقتی رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور ظاهر شد، دستور اصلاح یا حذف سفارش، اجرا شده تلقی می‌شود و سفارش، اصلاح‌شده محسوب خواهد شد.
- 5.20. اگر دستور اصلاح یا حذف سفارش، پیش از ثبت اولین مظنه در زمان آغاز به‌کار بازار صادر شده باشد، شرکت ممکن است آن دستور را نپذیرد. در این‌صورت پیام «مظنه‌ای موجود نیست» (Off quotes) در پنجره ترمینال مشتری ظاهر می‌شود.
- 5.21. اگر زمانی که دستور اصلاح یا حذف سفارش در حال پردازش است، آن سفارش طبق بند 5.23 این سند در صف اجرا قرار گرفته باشد، شرکت این حق را دارد، اما موظف نیست، که آن دستور را نپذیرد.
- 5.22. اگر مشتری دستوری برای اصلاح یا حذف «سطح سفارش» ارائه دهد و پردازش آن دستور بعد از قرار گرفتن سفارش در صف اجرا طبق بند 5.23 این سند به‌پایان برسد، شرکت این حق را دارد، ولی الزامی ندارد، که از اصلاح یا حذف «سطح سفارش» خودداری کند.

فرایند اجرای سفارش

- 5.23. در موارد زیر، سفارش در صف اجرا قرار می‌گیرد:

- (a) اگر قیمت پیشنهادی خرید (Bid Price) در «جریان مظنه‌ها» (Quotes Flow) با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن بالاتر باشد «کسب سود» (Take Profit) روی «پوزیشن خرید» (Long Position) در صف اجرا قرار می‌گیرد؛ زمانی که «کسب سود» (Take Profit) فعال شود یک سفارش به قیمت بازار در سیستم دریافت خواهد شد؛
- (b) اگر قیمت پیشنهادی خرید در «جریان مظنه‌ها» با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن پایین‌تر باشد «توقف زیان» (Stop Loss) روی «پوزیشن خرید» در صف اجرا قرار می‌گیرد؛
- (c) اگر قیمت پیشنهادی فروش (Ask Price) در «جریان مظنه‌ها» با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن پایین‌تر باشد «کسب سود» روی «پوزیشن فروش» (Short Position) باز در صف اجرا قرار می‌گیرد؛ زمانی که «کسب سود» فعال شود یک سفارش به قیمت بازار در سیستم دریافت خواهد شد؛
- (d) اگر قیمت پیشنهادی فروش در «جریان مظنه‌ها» با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن بالاتر باشد «توقف زیان» روی «پوزیشن فروش» در صف اجرا قرار می‌گیرد؛
- (e) اگر قیمت پیشنهادی فروش در «جریان مظنه‌ها» با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن پایین‌تر باشد «حد خرید» (Buy Limit) در صف اجرا قرار می‌گیرد؛ زمانی که «حد خرید» فعال شود یک سفارش به قیمت بازار در سیستم دریافت خواهد شد؛
- (f) اگر قیمت پیشنهادی خرید در «جریان مظنه‌ها» با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن بالاتر باشد «حد فروش» (Sell Limit) در صف اجرا قرار می‌گیرد؛ زمانی که «حد فروش» فعال شود یک سفارش به قیمت بازار در سیستم دریافت خواهد شد؛

- g) اگر قیمت پیشنهادی فروش در «جریان مظنه‌ها» با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن بالاتر باشد «توقف خرید» (Buy Stop) در صف اجرا قرار می‌گیرد؛
- h) اگر قیمت پیشنهادی خرید در «جریان مظنه‌ها» با «سطح سفارش» مساوی شود یا از آن پایین‌تر باشد «توقف فروش» (Sell Stop) در صف اجرا قرار می‌گیرد؛

5.24. وقتی «سفارش در انتظار» در صف اجرا قرار می‌گیرد، سرور به‌صورت خودکار بررسی می‌کند که «مارجین آزاد» برای باز کردن پوزیشن کافی است یا نه:

- a) پوزیشن‌های تجمعی مشتری و مارجین ضروری جدید («مارجین جدید») برای «پوزیشن‌های منطبق» (Matched Positions)، بر اساس مارجین هج‌شده محاسبه می‌شوند؛ برای سایر پوزیشن‌ها، این محاسبه براساس «مارجین اولیه» انجام می‌گیرد که خود بر مبنای میانگین وزنی قیمت تمام پوزیشن‌ها (بر حسب حجم) به‌جز پوزیشن‌های منطبق محاسبه می‌شود.
- b) اگر «سطح سفارش در انتظار» در ناحیه‌ی شکاف قیمتی (Price Gap) قرار داشته باشد، سود و زیان شناور (Floating Profit/Loss) برای تمامی پوزیشن‌های باز و همچنین پوزیشن جدید، بر اساس مظنه‌های جاری زمانی که سفارش وارد صف اجرا می‌شود، محاسبه خواهد شد؛ و
- c) «مارجین آزاد» به‌صورت زیر محاسبه می‌شود: مارجین آزاد = موجودی - مارجین جدید + سود شناور - زیان شناور؛
- d) اگر محاسبات فوق‌الذکر برای پوزیشن جدید انجام شده باشد و «مارجین آزاد» کمتر از صفر باشد، در این صورت شرکت این حق را دارد، اما الزامی ندارد، که دستور باز کردن پوزیشن را نپذیرد و «سفارش در انتظار» را حذف کند، و پیام «پول موجود نیست» (No money) در فایل گزارش سرور ثبت خواهد شد.

5.25. وقتی رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور ظاهر شد، سفارش، اجراشده محسوب خواهد شد.

5.26. در صورت اجرای «سفارش در انتظار»، فرایند باز کردن پوزیشن با ثبت رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور همراه خواهد بود، و پوزیشنی که از طریق این سفارش باز می‌شود، همان تیکت «سفارش در انتظار» را خواهد داشت.

5.27. در مواقعی که نقدینگی کافی در سطح سفارش وجود نداشته باشد و/یا سطح سفارش در ناحیه شکاف قیمتی در زمان باز شدن بازار و/یا در طول جریان مظنه‌ها قرار بگیرد، شرکت طبق صلاح‌دید کامل و مطلق خود، می‌تواند سفارش‌های «حد خرید»، «حد فروش»، و «کسب سود» را به قیمت درخواستی مشتری و در زمان اجرای سفارش، اجرا کند.

5.28. در مواقعی که نقدینگی کافی در سطح سفارش وجود نداشته باشد و/یا سطح سفارش در ناحیه شکاف قیمتی در زمان باز شدن بازار و/یا در طول جریان مظنه‌ها قرار بگیرد، شرکت طبق صلاح‌دید کامل و مطلق خود، می‌تواند سفارش‌های «توقف خرید»، «توقف فروش»، و «توقف زیان» را به قیمت در دسترس فعلی و در زمان اجرای سفارش، اجرا کند. مشتری بدین‌وسیله تصدیق، تأیید، و موافقت می‌کند که قیمت اجرا ممکن است با سطح سفارش متفاوت باشد.

5.29. در صورتی که نقدینگی کافی در «سطح سفارش» برای پوشش دادن (هج کردن) معامله نزد تأمین‌کنندگان نقدینگی وجود نداشته باشد، «سفارش در انتظار» ممکن است به‌صورت جزئی اجرا شود.

در صورت عدم وجود نقدینگی کافی از سوی تأمین‌کنندگان نقدینگی برای اجرای کامل سفارش در سطح سفارش، تنها قسمتی از آن سفارش اجرا خواهد شد، و برای بخش اجراشده، «سفارش در انتظار» جدیدی با همان پارامترهای مشخص‌شده اولیه صادر خواهد شد.

5.30. در مواقعی که سطح سفارش در انتظار و/یا دستور توقف زیان (Stop Loss) و/یا کسب سود (Take Profit) مربوطه، در زمان باز شدن بازار و/یا در طول جریان مظنه‌ها (Quotes Flow)، در ناحیه شکاف قیمتی (Price Gap) قرار گیرد، شرکت بنا بر

صلاحید کامل و مطلق خود، بلافاصله پوزیشنی را در یک لحظه و در طول یک تغییر قیمتی (tick) و به اولین قیمتِ در دسترس باز می‌کند و می‌بندد.

5.31. شرکت، بنا به صلاحید کامل و مطلق خود، می‌تواند هر «سفارش در انتظاری» را (اعم از سفارش‌های «حد» و/یا «توقف»)

به قیمتی که شرکت، تراکنش را به آن پوشش (هج) داده است، اجرا کند. مشتری بدین وسیله تأیید، تصدیق، و موافقت می‌کند که قیمت اجرای سفارش ممکن است با سطح سفارش مطابقت باشد یا با آن تفاوت داشته باشد یعنی بالاتر یا پایین‌تر باشد.

شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌داند که قیمت را مطابق با هزینه پوشش ریسک (hedging) اصلاح و تنظیم کند. در زمان اجرای سفارش، تمامی سفارش‌های شرکت به عنوان سفارش به قسمت بازار (Market Order) در نظر گرفته می‌شوند.

اصول عملکرد در پلتفرم معاملاتی MetaTrader 5

5.32. در صورتی که مشتری از سیستم نتینگ (Netting) برای محاسبه پوزیشن استفاده کند: تنها یک پوزیشن، که با انجام معاملات دیگر روی همان ابزار، حجم آن تغییر می‌کند، می‌تواند در یک حساب معاملاتی واحد برای هر ابزار باز باشد. جهت پوزیشن مطابق با جهت معامله‌ای است که بزرگترین حجم تجمعی (aggregate volume) را داشته باشد.

در صورتی که حجم تجمعی تراکنش‌های خرید و فروش برابر باشد، پوزیشن بسته خواهد شد.

5.33. در صورتی که مشتری از سیستم هجینگ یا پوشش ریسک (Hedging) برای محاسبه پوزیشن استفاده کند، برای هر ابزار می‌توان چند پوزیشن معاملاتی را در یک حساب معاملاتی واحد باز کرد و پوزیشن‌ها می‌توانند در جهت‌های مخالف باشند.

در صورتی که حجم تجمعی تراکنش‌های خرید و فروش برابر باشد، پوزیشن‌ها بسته خواهد شد.

5.34. انواع سفارش‌های در انتظار زیر، به همراه مواردی که در بند 5.1 بیان شده، برای باز کردن پوزیشن در پلتفرم معاملاتی MetaTrader 5 قابل ثبت شدن هستند:

(a) «حد توقف خرید» (Buy Stop Limit): به معامله‌کنندگان این امکان را می‌دهد که وقتی قیمت پیشنهادی فروش به سطح توقف مشخص شده در سفارش رسید، سفارش‌های حدی برای خرید (حد خرید یا Buy Limit) ثبت کنند.

(b) «حد توقف فروش» (Sell Stop Limit): به معامله‌کنندگان این امکان را می‌دهد که وقتی قیمت پیشنهادی خرید به سطح توقف مشخص شده در سفارش رسید، سفارش‌های حدی برای فروش (حد فروش یا Sell Limit) ثبت کنند.

5.35. در صورتی که مشتری دستور ثبت سفارش‌های در انتظار از نوع «حد توقف خرید» (Buy Stop Limit) یا «حد توقف فروش» (Sell Stop Limit) را صادر کند، و این سفارش‌ها شامل پارامترهایی غیر از موارد ذکر شده در بند 5.7 باشند، پارامتر سطح حد توقف (Stop Limit Level) باید مشخص شود.

5.36. در صورتی که مشتری دستور ثبت سفارش‌های در انتظار از نوع Buy Stop Limit یا Sell Stop Limit را صادر کند، فاصله برحسب نقطه (Points) بین سطحی که سفارش در آن ثبت شده و قیمت فعلی بازار، نباید کمتر از تعداد نقاطی باشد که در مشخصات قرارداد (Contract Specifications) ابزار مربوطه تعیین شده است. همچنین شرایط زیر نیز باید برآورده شوند:

- (a) برای سفارش‌های حد توقف خرید (Buy Stop Limit): قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی فروش» (Ask price) در نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید پایین‌تر از حاصل جمع قیمت پیشنهادی فروش و تعداد نقاط مشخص شده تنظیم شود؛
- (b) برای سفارش‌های حد توقف فروش (Sell Stop Limit): قیمت فعلی بازار «قیمت پیشنهادی خرید» (Bid price) در

نظر گرفته می‌شود و سفارش نباید پایین‌تر از حاصل تفاضل قیمت پیشنهادی خرید و تعداد نقاط مشخص شده تنظیم شود.

5.37. در صورتی که مشتری دستور ثبت سفارش‌های مشروط (If Done) برای سفارش‌های در انتظار از نوع «حد توقف خرید» (Buy Stop Limit) و «حد توقف فروش» (Sell Stop Limit) را صادر کند، باید تفاوت بین سطح سفارش مشروط و سطح حد توقف (Stop Limit) را در سفارش‌های در انتظار Buy Stop Limit در نظر بگیرد، و همچنین سطح Sell Stop Limit نباید کمتر از تعداد نقاط مشخص شده در مشخصات قرارداد برای هر ابزار معاملاتی باشد، به شرط آنکه شرایط زیر رعایت شده باشند:

(a) سفارش‌های توقف زیان (Stop Loss) برای سفارش‌های در انتظار «حد توقف خرید» نباید بالاتر از حاصل تفاضل

- سطح «حد توقف» (Stop Loss) و تعداد نقاط مشخص شده باشد.
- (b) سفارش‌های توقف زیان برای سفارش‌های در انتظار «حد توقف فروش» نباید پایین‌تر از حاصل جمع «حد توقف» و تعداد نقاط مشخص شده قرار گیرد.
- (c) سفارش‌های «کسب سود» (Take Profit) برای سفارش‌های در انتظار «حد توقف خرید» (Buy Stop Limit) نباید پایین‌تر از حاصل جمع سطح «حد توقف» و تعداد نقاط مشخص شده قرار گیرد.
- (d) سفارش‌های توقف زیان برای سفارش‌های در انتظار «حد توقف فروش» نباید پایین‌تر از حاصل جمع «حد توقف» و تعداد نقاط مشخص شده قرار گیرد؛

5.38. در صورتی که مشتری دستور دهد که پارامترهای سفارش‌های Buy Stop Limit و Sell Stop Limit تغییر کند (سطح سفارش در انتظار و/یا سطح Stop Limit، و/یا سفارش‌های مشروط (If Done) مربوط به آن سفارش در انتظار)، و این تغییرات به غیر از پارامترهای مشخص شده در بند 5.16 باشد، در این صورت پارامتر Stop Limit برای آن سطح باید مشخص شود.

5.39. در شرایط زیر، سفارش در صف اجرا قرار می‌گیرد:

- (a) اگر قیمت پیشنهادی فروش در جریان مظنه‌ها با سطح سفارش مساوی شود یا از آن بالاتر باشد سفارش‌های «حد توقف خرید» (Buy Stop Limit) در صف اجرا قرار می‌گیرد؛
- (b) اگر قیمت پیشنهادی خرید در جریان مظنه‌ها با سطح سفارش مساوی شود یا از آن پایین‌تر باشد سفارش‌های «حد توقف فروش» (Sell Stop Limit) در صف اجرا قرار می‌گیرد.

6. استاپ اوت (Stop Out)

6.1. در صورتی که میزان سرمایه لحظه‌ای (Equity) نسبت به مقدار مارجین در حساب معاملاتی، کمتر از «سطح استاپ اوت» تعیین شده در صفحه‌ب «شرایط معاملات شرکت» باشد، شرکت این حق را خواهد داشت که پویش‌های مشتری را بدون رضایت او یا اطلاع قبلی ببندد.

سطوح استاپ اوت در وبسایت شرکت مشخص شده است.

6.2. سرور بر «سطح مارجین» نظارت دارد. مشتری بدین وسیله تصدیق، تأیید، و موافقت می‌کند که طبق بند 6.1 در بالا، سرور برای بستن پوزیشن، بدون نیاز به رضایت مشتری، «دستور استاپ اوت» صادر خواهد کرد. استاپ اوت به قیمتی که شرکت، معامله را به آن پوشش (هج) داده است، اجرا خواهد شد. مشتری می‌پذیرد که قیمتی که سفارش براساس آن اجرا می‌شود ممکن است با مظنه‌ای که دستور استاپ اوت برحسب آن تولید شده بود متفاوت باشد.

مشتری بدین وسیله تصدیق، تأیید، و قبول می‌کند که شرکت این حق را دارد که طبق صلاحدید مطلق خود، این قیمت را مطابق با هزینه‌(های) هجینگ (پوشش ریسک) تنظیم و تعدیل کند. «استاپ اوت» براساس قیمت جاری که در زمان اجرای سفارش در دسترس است اجرا خواهد شد.

مشتری بدین وسیله تأیید، تصدیق، و موافقت می‌کند که در مواقعی که استاپ اوت توسط شرکت اجرا می‌شود، استاپ اوت براساس قیمتی اجرا خواهد شد که شرکت پوزیشن را با آن پوشش داده (هج کرده) و شرکت آن قیمت را بنا به صلاحدید خود مطابق با هزینه‌(های) هجینگ تعدیل و تنظیم خواهد کرد.

6.3. مشتری تصدیق می‌کند که قیمت اجرا ممکن است با مظنه‌ای که دستور استاپ اوت برحسب آن تولید شده متفاوت باشد.

6.4. پس از بسته شدن پوزیشن، رکورد مربوطه در فایل گزارش سرور با عبارت «استاپ اوت» (Stop Out) ظاهر می‌شود.

6.5. اگر مشتری چند پوزیشن باز داشته باشد، اولین پوزیشنی که باید برای بسته شدن در صف قرار بگیرد، پوزیشنی است که بیشترین «زیان شناور» (Floating Loss) را دارد.⁴

6.6. اگر اجرای استاپ اوت منجر به موجودی منفی در حساب معاملاتی مشتری شده باشد، مسئولیت این ضرر بر عهده مشتری خواهد بود و او باید بلافاصله مبلغ بدهی را به طور کامل پرداخت کند. شرکت این حق را دارد که برای جبران این زیان، از وجوه موجود در سایر حسابهای متعلق به مشتری استفاده کند.

6.7. شرکت این حق را دارد که در صورت لزوم و مطابق با فرایند «مناقشه»، پوزیشنهای باز مشتری را بدون هشدار قبلی ببندد.

6.8. لطفاً توجه داشته باشید که شرکت ممکن است بنا به صلاحدید مطلق خود، روزهای جمعه ظرف یک ساعت پیش از پایان جلسه معاملاتی، تغییراتی در سطوح «استاپ اوت» و «مارجین کال» ایجاد کند.

همچنین لطفاً در نظر داشته باشید که شرکت میتواند با ارائه اعلان کتبی قبلی به شما، این اصلاحات را پس از باز شدن بازار تا زمانی که لازم بداند تمدید کند.

6.9. اگر تغییراتی در فهرست ابزارهای معاملاتی ایجاد شود، در صورتی که پوزیشنهای باز مشتری شامل استفاده از ابزارهایی باشد که دیگر از سوی شرکت ارائه نمیشوند، شرکت این حق را دارد که آن پوزیشنها را به صورت اجباری ببندد و سفارشهای در انتظار را حذف کند. پوزیشنها بر اساس آخرین قیمت در دسترس بسته میشود.

6.10. شرکت در قبال استاپ اوتهایی که به دلیل عدم انتقال به موقع وجوه به حساب معاملاتی مشتری رخ میدهند، هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

(پاراگرافهای بعدی 7 - 10 صرفاً در مورد حسابهای سهام (Stocks) و قراردادهای مابالتفاوت سهام (Stocks CFD) مصداق دارند)

(

7. خارج از بورس (Off Exchange)

7.1. زمانی که ما به عنوان واسطه عمل میکنیم، ممکن است سفارشهایی را برای شما و از طرف شما نزد اشخاص ثالث (از جمله بورسها یا بازارسازها) ثبت کنیم. این اشخاص ثالث ممکن است در زمره بازارهای تحت نظارت (regulated markets) یا تسهیلات مبادله چندجانبه (multilateral trading facilities) قرار نگیرند.

هنگام ثبت این سفارشها نزد اشخاص ثالث، مقررات ختمشی اجرای سفارش خودمان را دنبال خواهیم کرد.

8. تجميع

8.1. تجميع (Aggregation) یعنی اینکه ممکن است سفارشهای شما را با سفارشهای سایر مشتریان ترکیب کنیم تا به صورت یک سفارش واحد اجرا شوند.

سفارشها را در صورتی تجميع خواهیم کرد که به طور منطقی باور داشته باشیم این اقدام به نفع مشتریان ما خواهد بود.

8.2. نمیتوانیم تضمین کنیم که تجميع سفارشها در مقایسه با اجرای مستقل هر سفارش، منجر به قیمت اجرای مطلوبتری شود، و در این زمینه مسئولیتی بر عهده ما نخواهد بود.

4 اگر مشتری چند پوزیشن باز در حساب MT5 داشته باشد، اولین پوزیشنی که برای بسته شدن داوطلبانه در صف قرار می‌گیرد، پوزیشنی است که بالاترین مارجین را دارد.

9. تولیت ((Custody

- 9.1. وقتی در MyAlpari سهام می‌خرید، ما به‌عنوان متولی شما، سهام را برایتان (یعنی به نفع شما) نگهداری خواهیم کرد. در برخی موارد، ممکن است برای ارائه خدمات نگهداری سهام شما، با یک زیرمتولی (sub-custodian) یا یک سازمان تسویه‌حساب معتبر قرارداد ببندیم تا این وظیفه را از طرف ما انجام دهد.
- 9.2. سهام نگهداری‌شده در نزد ما ممکن است به نام ما یا به نام متولی شخص ثالث ثبت شوند اما ما دفتر ثبت جداگانه‌ای نگهداری داریم که نشان می‌دهد این سهام متعلق به شماست، نه متعلق به ما یا متولی شخص ثالث.
- 9.3. سهام شما همراه با سهام سایر مشتریان در یک حساب تولیت مختلط و چندگانه نگهداری خواهد شد.
- در صورتی که ما یا متولی شخص ثالث دچار ورشکستگی شویم، ممکن است شناسایی سهام اختصاصی شما در آن مجموعه مختلط با تأخیر انجام شود یا طلبکاران عمومی متولی نسبت به آن سهام ادعای مالکیت کنند.
- همچنین ورشکستگی متولی با افزایش ریسک کسری سهام همراه است؛ این کسری ممکن است ناشی از ناتوانی متولی در تطبیق صحیح دارایی‌های تحت امانت خود باشد، و در چنین شرایطی، ممکن است ناچار شوید مطابق با سهم خود در این کسری سهمی شوید.
- 9.4. اگر تصمیم بگیریم که از یک متولی شخص ثالث برای نگهداری سهام شما استفاده کنیم، برای انتخاب آن شخص ثالث دقت لازم را به خرج خواهیم داد و به‌طور منظم آن انتخاب را بازنگری خواهیم کرد. با این حال، ما مسئولیتی در قبال هرگونه اقدام یا اهمال از سوی متولی شخص ثالث یا پیامدهای ناشی از ورشکستگی یا انحلال آن نخواهیم داشت. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر درباره میزان مسئولیت ما در این خصوص، به بند 9 «قرارداد مشتری» مراجعه کنید.
- 9.5. در صورتی که به هر دلیلی، در سهام شما که نزد متولی شخص ثالث نگهداری می‌شود کسری پیش بیاید، مطابق با مفاد قرارداد بین ما و آن متولی و همچنین قوانین قابل اجرا، برای حل‌وفصل موضوع اقدام خواهیم کرد.
- 9.6. شما به ما یا به متولی شخص ثالثی که از سوی ما منصوب می‌شود، اجازه می‌دهید سهام را به یک مؤسسه سپرده‌گذاری سهام (stocks depository) یا سامانه تسویه یا تهاتر منتقل کنیم.
- 9.7. سهامی که امکان تسویه آن‌ها از طریق سیستم مرکزی سپرده‌گذاری سهام وجود نداشته باشد، ممکن است در خارج از کشور توسط شخص ثالثی (از جمله متولی، زیرمتولی، ثبت‌کننده، بانک، کارگزار واسطه، یا مؤسسه ارائه‌دهنده خدمات تسویه‌حساب) به نام ما یا به نام آن شخص ثالث نگهداری شوند (می‌توانید برای اطمینان، درخواست کنید که اطلاعات مربوطه در اختیارتان قرار گیرد).
- 9.8. اگرچه شما همواره مالک بهره‌بر سهام خودتان هستید اما اجازه ندارید که مستقیماً برای فروش آن با طرف دیگری تماس بگیرید. همچنین نباید هیچ‌گونه رهن، وثیقه، یا محدودیتی بر سهام خود ایجاد کنید که بتواند منجر به سلب حقوق مالکیت شما نسبت به آن سهام شود.
- 9.9. تنها در صورتی سهام را خواهیم فروخت یا به‌نحوی دیگر نسبت به آن اقدام خواهیم کرد که دستور مشخصی برای انجام این کار از

سوی شما دریافت کرده باشیم.

ممکن است بدون دریافت دستور از سوی شما، تنها تا جایی که طبق «مقررات ذی ربط» مجاز باشد، بعضی اقدامات را درخصوص سهامتان صورت دهیم.

9.10. سهام شما ممکن است در حوزه قضایی خارج از کشور محل ثبت شرکت نگهداری شود و رویه‌های بازار و نظام حقوقی آن حوزه ممکن است با کشور محل ثبت شرکت تفاوت داشته باشد.

10. تسویه معاملات سهام

10.1. اگر قصد خرید سهام از طریق MyAlpari را دارید، موجودی حساب معاملاتی شما باید برابر با قیمت خرید آن سهام یا بیشتر از آن بوده و همچنین هزینه‌ها و کمیسیون‌های مربوطه را نیز پوشش دهد. هیچ گونه تهاتر یا ادعای متقابل نسبت به قیمت خرید سهام اعمال نخواهد شد.

10.2. توجه داشته باشید که وقتی وارد تراکنش سهام می‌شوید همیشه این ریسک وجود دارد که طرف دیگر معامله نتواند یا نخواهد تراکنش را به‌طور کامل انجام دهد.

در این صورت مسئولیتی متوجه ما نخواهد بود.

10.3. هر جا ممکن باشد برای تسویه سفارش‌های سهام، از سیستم‌های مرکزی سپردمگذاری سهام استفاده خواهیم کرد. اما گاهی اوقات ممکن است برای اجرای سفارش‌های سهام شما از سازوکارهای معاملاتی جایگزین بهره بگیریم یا کارمزدهای بیشتری بر آن اعمال کنیم.

میانگین زمان تسویه، دو (2) روز کاری پس از زمان اجرا است.

10.4. بلافاصله پس از دریافت هرگونه سند یا عواید حاصل از تراکنش سهام شما، آن سند را در اختیاران قرار خواهیم داد یا مبلغ حاصل را به حساب معاملاتی‌تان واریز خواهیم کرد. هرگونه تأخیر در تسویه تراکنش که خارج از کنترل ما باشد، یا قصور سایر طرف‌ها (از جمله خود شما) در رعایت مهلت تسویه، مسئولیتی را متوجه ما نخواهد کرد.

10.5. وقتی سهام می‌خرید، مبلغ تخمینی به‌همراه هرگونه کمیسیون، کارمزد، و هزینه‌های مربوط به آن تراکنش، از حساب معاملاتی‌تان کسر شده و تا زمان تسویه نهایی نزد ما نگهداری خواهد شد. پس از تسویه، این وجوه دیگر دارای شما محسوب نخواهند شد. این وظیفه شما است که مطمئن شوید همیشه موجودی تسویه‌شده کافی برای تسویه تراکنش‌هایتان و هزینه‌های مربوط به آن دارید.

10.6. اگر تراکنش به هر دلیلی نهایی نشود، ممکن است آن را معکوس کنیم، هرگونه کارمزد یا کمیسیون پرداخت‌شده را بازگردانیم، و برداشت وجه از حساب معاملاتی شما را لغو کنیم.

10.7. اگر حساب معاملاتی‌تان موجودی کافی برای پوشش دادن تراکنش‌های تسویه‌نشده نداشته باشد، درخواست برداشت شما پذیرفته نخواهد شد. در صورتی که مدت کوتاهی پس از واریز وجه به حساب معاملاتی خود، درخواست برداشت وجه کنید می‌توانیم نهایی‌سازی را تا حداکثر 8 (هشت) روز کاری به تأخیر بیندازیم تا مطمئن شویم که وجوه تسویه‌شده و قابل برداشت هستند.

10.8. ممکن است ما یا هر واسطه‌ای که در فروش سهام شما دخیل است، طبق الزامات قانونی موظف باشیم پیش از آن‌که عواید حاصل از فروش شما به حساب معاملاتی‌تان واریز شود مالیات‌ها یا سایر کسورات را از آن کسر کنیم.

11. اقدامات شرکتی

11.1. وقتی سهام، قراردادهای مابه‌التفاوت (CFD) بر سهام یا شاخص معامله می‌کنید، ممکن است (بدون آن‌که تعهدی در این خصوص داشته باشیم) اقدامات شرکتی مؤثر بر این ابزارها را لحاظ کنیم. این اقدامات شرکتی ممکن است شامل تجزیه سهام، تجزیه معکوس،

تفکیک شرکت، پرداخت سود سهام، مسائل مربوط به استحقاق سهامداران، ادغام و تملک، سازمان‌دهی مجدد، پیشنهاد تملک، تغییر نام یا نماد، و موارد دیگر باشد.

11.2. شما موظف هستید که رویدادهای شرکتی آتی را که ممکن است بر ابزارها و پوزیشن‌های باز شما تأثیر بگذارد پیگیری و رصد کنید.

- 11.3. هرگونه اطلاعاتی را که از طرف‌های مقابل و واسطه‌ها (از جمله بورس‌ها و ثبت‌کنندگان) درباره‌ی سهام شما دریافت کنیم، در اختیارتان قرار خواهیم داد، اما هیچ اطلاعات اضافی دیگری ارائه نخواهیم کرد.
- شما را از هیچ‌گونه دادخواهی سخی در حال بررسی یا فعال که ممکن است به‌دلیل مالکیت سهام، واجد شرایط شرکت در آن باشید، مطلع نخواهیم کرد.
- 11.4. اقدامات شرکتی را بر اساس حسن نیت و رویه رایج بازار برای ابزارهای مالی شما اعمال خواهیم کرد. همچنین بررسی خواهیم کرد که این اقدامات شرکتی چه تأثیری بر مرادوات ما با تأمین‌کنندگان نقدینگی و سایر واسطه‌ها خواهند داشت، و ممکن است نتیجه را به شما اطلاع دهیم.
- 11.5. وقتی یک رویداد شرکتی بر برخی ابزار موجود در حساب تجمیعی، نه همه آن‌ها، تأثیر بگذارد، ابزارهای تحت تأثیر را به‌صورت منصفانه و عادلانه به مشتریان واجد شرایط تخصیص خواهیم داد.
- 11.6. بسته به جهت پوزیشن باز شما، ممکن است به‌دلیل اقدامات شرکتی، هزینه‌های اضافی‌ای از سوی تأمین‌کنندگان نقدینگی و سایر واسطه‌ها به‌طور مستقیم بر ما اعمال شود. این هزینه‌های اضافی بدون هیچ‌گونه هشدار دیگر، به شما منتقل خواهند شد.
- 11.7. در صورتی که تصمیم بگیریم از یک اقدام شرکتی خاص برای سهام حمایت کنیم، این اقدام تنها در مورد سهامی انجام خواهد شد که قبلاً به نام ما (یا به نام متولی شخص ثالث) ثبت شده باشد و در دفاتر ما سابقه‌ای ثبت شده باشد که مالکیت شما بر آن سهام را نشان دهد.
- 11.8. تنها پس از آنکه از سوی طرف‌های مقابل و واسطه‌های مربوطه، تأییدیه‌ای مبنی بر تکمیل شدن آن رویداد شرکتی دریافت کردیم، اقدام شرکتی را در حساب معاملاتی شما اعمال خواهیم کرد.
- 11.9. پس از وقوع یک رویداد شرکتی، ممکن است به‌منظور انجام اصلاحات مربوط به آن اقدام شرکتی، هریک از «پوزیشن‌های باز» شما را با قیمت بازار ببندیم.
- 11.10. باید موجودی کافی داشته باشید تا بتوانید سهام اضافی را که در نتیجه یک اقدام شرکتی در دسترس شما قرار گرفته خریداری کنید. اگر وجوه یا سهامی بدون نیاز به پرداخت اضافی به شما تعلق گیرد، پس از کسر مالیات‌ها و کارمزدهای قابل اعمال به «حساب معاملاتی» شما واریز خواهد شد.
- 11.11. در صورتی که بخشی از یک سهم به شما تعلق گیرد، آن بخش‌های جزئی را تجمیع کرده و مجموع آن را به فروش می‌رسانیم و عواید حاصل را پس از کسر کارمزدهای قابل اعمال، به حساب معاملاتی‌تان واریز خواهیم کرد.
- 11.12. در صورت تفکیک شرکت (Spin-off)، درآمد حاصل به نماد شرکت اصلی تعلق می‌گیرد و به شرکت تفکیک‌شده جدید منتقل نمی‌شود. نماد شرکت تفکیک‌شده جدید را در اولین فرصت ممکن به دیدهبان بازار (market watch) اضافه خواهیم کرد، اما نمی‌توانیم تضمین کنیم که این کار پیش از «باز شدن بازار» (Market Opening) انجام شود.
- 11.13. ممکن است (اما الزامی نداریم که) به شما اطلاع دهیم که به‌عنوان مالک سهام، از حق رأی دادن در مجمع عمومی سالانه سهامداران شرکت صادرکننده سهام یا در شرایط دیگر برخوردار هستید، و برای استفاده از این حق به شما کمک کنیم. اگر این کار را انجام دهیم، لازم است هرگونه مکاتبات معتبر مربوط به رأی‌گیری را تا مهلتی که مشخص خواهیم کرد ارسال کنید. انتخاب‌های شما از لحظه‌ای که آن‌ها را دریافت کنیم، لغو‌نشده و نهایی تلقی می‌شوند.
- 11.14. اگر مکاتبات مربوط به رأی‌گیری را تا پیش از مهلت تعیین‌شده ارسال نکنید، ممکن است از طرف شما بر اساس شرایط پیش‌فرض رأی بدهیم.

11.15. در صورتی که نیاز باشد تصمیمی برای کل مجموعه سهام یک صادرکننده خاص گرفته شود، این حق را برای خود محفوظ می‌داریم که آن تصمیم را به نمایندگی از کل مجموعه اتخاذ کنیم و اختیار تصمیم‌گیری را به‌طور جداگانه در اختیار هر مشتری قرار ندهیم.

11.16. مسئولیت مطالبه و دریافت سود سهام، بهره، و سایر پرداخت‌های درآمدی مربوط به ابزارهای مالی شما بر عهده ما خواهد بود. شرکت ممکن است اعتبار مالیاتی مربوط به سود سهام یا سایر درآمدهای حاصل از سهام واجد شرایط را مطالبه کند یا بازپس بگیرد.

12. تأثیر فسخ قرارداد بر معاملات سهام

12.1. در صورت فسخ هر یک از «قراردادهای عملیاتی» و بسته شدن حساب معاملاتی شما، چنانچه دستور دیگری از سوی شما دریافت نکنیم، نسبت به فروش سهام شما به قیمت بازار اقدام خواهیم کرد.

12.2. تمامی عواید حاصل از فروش، به‌همراه موجودی باقی‌مانده، به حساب بانکی‌ای که به نام شما و در سوابق ما ثبت شده است، واریز خواهد شد. اگر واریز به هر دلیلی انجام نشود، موجودی باقیمانده به‌عنوان وجه متعلق به شما نزد ما نگهداری خواهد شد.

13. سوءاستفاده از بازار

13.1. ترتیب دادن، اجرا کردن، یا ثبت کردن «پوزیشن باز» یا «سفارشی» که با قوانین یا مقررات نظارتی در زمینه سوءاستفاده از بازار مغایرت داشته باشد ممنوع است.

13.2. اگر با تکیه بر دلایل کافی، احتمال بدهیم در «سوءاستفاده از بازار» نقش داشته‌اید ممکن است بدون هیچ گونه هشدار یا توضیحی، همه «پوزیشن‌های باز» و/یا «سفارش‌های» حساب معاملاتی‌تان را ببندیم یا هر اقدامی را که برای جبران پیامدهای احتمالی این تخلف احتمالی لازم بدانیم، انجام دهیم. پس از بسته شدن اجباری پوزیشن‌ها و سفارش‌ها، به شما اطلاع داده خواهد شد.

13.3. اگر ظرف 30 (سی) روز تقویمی پس از تاریخ بسته شدن پوزیشن‌های باز و سفارش‌های شما به‌دلیل احتمال «سوءاستفاده از بازار»، مدرک قاطع و قابل قبولی مبنی بر عدم ارتکاب چنین تخلفی ارائه ندهید، هرگونه سود حاصل از این تراکنش‌ها باطل خواهد شد.

14. مکاتبات

14.1. شرکت برای مکاتبه با مشتریان ممکن است از روش‌های زیر استفاده کند:

- (a) مکاتبات درون‌سازمانی پلتفرم معاملاتی؛
- (b) ایمیل؛
- (c) تلفن؛
- (d) صفحه وب اخبار شرکت.

اطلاعاتی که توسط مشتری در زمان افتتاح حساب معاملاتی ارائه می‌شود یا مطابق با «قرارداد عملیاتی» به‌روزرسانی می‌شود، توسط شرکت برای تماس با مشتری مورد استفاده قرار خواهد گرفت و مشتری بدین‌وسیله موافقت می‌کند که اعلان‌های یا پیام‌های شرکت را در هر زمانی دریافت کند.

14.2. هرگونه مکاتبه با مشتری (اسناد، اعلان‌ها، تأییدیه‌ها، بیانیه‌ها و غیره) «دریافت‌شده» در نظر گرفته می‌شود اگر:

- a) اگر در «صفحه وب اخبار» منتشر شده باشد، تا یک ساعت پس از پست شدن.
- b) اگر از طریق ایمیل ارسال شده باشد، ظرف یک ساعت پس از ایمیل کردن آن؛
- c) اگر از طریق مکاتبات درون سازمانی پلتفرم معاملاتی ارسال شده باشد، بلافاصله پس از ارسال آن؛
- d) اگر از طریق تلفن باشد، بعد از پایان مکالمه تلفنی.

14.3. در بند 8، منظور از «ساعات کاری» بازه زمانی بین ساعت 9:00 صبح تا 5:00 عصر به وقت GMT/BST+2 (از آخرین آخر هفته اکتبر تا آخرین آخر هفته مارس) و GMT+3 در دوره ساعت تابستانی (از آخرین آخر هفته مارس تا آخرین آخر هفته اکتبر) است.

14.4. مشتری باید هرگونه تغییر در اطلاعات تماس خود را بلافاصله به شرکت اطلاع دهد.

14.5. تأییدیه‌ی تراکنش در نخستین روز کاری پس از اجرای آن ارسال خواهد شد. چنانچه مشتری به‌دلیلی تأییدیه را نادرست بداند یا با وجود اینکه انجام شده، هیچ تأییدیه‌ای دریافت نکند، باید طبق بند 8 این سند با «واحد تطبیق» (Compliance Department) تماس حاصل کند.

14.6. شرکت در اولین روز هر ماه اطلاعیه‌ای حاوی تمامی تراکنش‌های ماه قبل را از طریق ایمیل ارسال می‌کند.

14.7. مکالمات تلفنی بین مشتری و شرکت ممکن است ضبط شود. همه دستورهای و درخواست‌هایی که از طریق تماس تلفنی دریافت می‌شوند، همانند دستورهای و درخواست‌های کتبی الزام‌آور خواهند بود. هرگونه مکالمه ضبط‌شده منحصرأ متعلق به شرکت است و متعلق به شرکت باقی خواهد ماند و مشتری آن را به‌عنوان مدرک قطعی و نهایی برای اثبات دستورهای، درخواست‌ها، یا مکالمات خواهد پذیرفت. مشتری موافقت می‌کند که ممکن است شرکت نسخه‌هایی از ترانزاکشن موارد ضبط‌شده را به دادگاه، نهادهای نظارتی، یا مراجع دولتی ارائه دهد.

15. زبان

15.1. اصطلاحات به زبان‌های مختلف ترجمه خواهد شد. در صورت وجود هرگونه مغایرت بین نسخه‌های ترجمه‌شده، نسخه انگلیسی این اصطلاحات نسبت به همه نسخه‌های دیگر ارجحیت خواهد داشت.

16. تفسیر شرایط

16.1. در این «شرایط کسب‌وکار»:

«میله/شمع» (Bar/Candle) به عنصری در نمودار گفته می‌شود که قیمت‌های آغازین (opening price) و قیمت‌های پایانی (closing price) و همچنین پایین‌ترین و بالاترین قیمت را در یک بازه زمانی مشخص (مثلاً یک دقیقه، 5 دقیقه، یک روز، یا یک هفته) نمایش می‌دهد.

«حد خرید» (Buy Limit) همان معنایی را دارد که در بند 5.1 در این سند توضیح داده

شده است. «توقف خرید» (Buy Stop) همان معنایی را دارد که در بند 5.1 در این سند

توضیح داده شده است.

«فایل گزارش ترمینال مشتری» (Client Terminal Log File) فایلی است که توسط ترمینال مشتری ایجاد می‌شود تا تمامی درخواست‌ها و دستورهای مشتری را با دقتی در سطح ثانیه ثبت کند.

«قرارداد مشتری» (Client Agreement) توافق‌نامه‌ای است میان شرکت و مشتری که همراه با «شرایط کسب‌وکار» (Terms of Business) و «شفافسازی» (Disclosure)، تحت عنوان «قراردادهای عملیاتی» (Operative Agreements) تعریف شده و شرایط تعامل شرکت با مشتری را تعیین می‌کند.

«شرکت» یعنی Parlane Trading Lt که به عنوان Alpari معامله می‌کند و با تحت شماره HY00423015 به ثبت رسیده و دارای مجوز از سوی «سازمان خدمات بین‌المللی» موهلی، جزیره موهلی به عنوان کارگزار و شرکت تسویه وجوه بین‌المللی تحت مجوز شماره T2023236 است.

«سفارش روزانه» (Day Order) یعنی سفارشی که در پایان جلسه معاملات به‌طور خودکار حذف می‌شود.

«دیلر» (Dealer) سرور یا یکی از کارمندان شرکت است که دستورها و درخواست‌های مشتری را پردازش، و سفارش‌ها و استاپ اوت‌ها (Stop Out) را اجرا می‌کند.

Expert Advisor الگوریتمی است در قالب یک برنامه که بر پایه MetaQuotes Language 4 یا MetaQuotes Language 5 نوشته شده و برای کنترل کردن حساب معاملاتی و ارسال دستورها و درخواست‌ها به سرور از طریق ترمینال مشتری به‌کار می‌رود.

Good Till Cancelled که به اختصار GTC نامیده می‌شود، وضعیت سفارش در انتظار است که تا زمانی که فعال نشده باشد، یا مشتری دستور حذف سفارش را صادر نکرده باشد، قابل حذف نخواهد بود (به استثنای موردی که در بند 6.9 این «شرایط کسب‌وکار» آمده است).

«خطمشی پوشش ریسک» (Hedging Policy) یعنی تمامی جنبه‌های مربوط به پوشش ریسک یا هجینگ دستورها و سفارش‌های در انتظار؛ از جمله، اما نه محدود به، نرم‌افزارها، تأمین‌کنندگان نقدینگی، و انواع سفارش‌ها.

«سفارش مشروط» (If Done Order) همان معنایی را دارد که در بند 5.2 سند توضیح داده شده است.

«سوءاستفاده از بازار» (Market Abuse) به هرگونه رفتار تقلب‌آمیز مرتبط با معاملات اطلاق می‌شود که در «مقررات ذی‌ربط» توصیف شده است.

«خطای آشکار» (Manifest Error) خطایی است از سوی «دیلر»، که با قیمتی که به‌طور قابل‌توجهی با قیمت آن ابزار در جریان مظنه‌ها (Quotes Flow) در هنگام انجام آن اقدام متفاوت است، پوزیشنی را باز یا بسته می‌کند یا سفارشی را اجرا می‌کند؛ یا هر اقدام دیگری از سوی «دیلر» که شامل قیمت‌هایی باشد که با قیمت بازار تفاوت قابل توجه دارند.

«اجرای سفارش برحسب قیمت جاری بازار» (Market Execution) روشی برای اجرای سفارش است که در آن، سفارش براساس عمق بازار انجام می‌شود. در روش «اجرای سفارش برحسب قیمت جاری بازار»، مظنه‌دهی مجدد وجود ندارد و سفارش برحسب بهترین قیمتی که در بازار موجود است اجرا می‌شود.

«باز شدن بازار» (Market Opening) یعنی زمان آغاز فعالیت بازار بعد از تعطیلات آخر هفته، تعطیلات رسمی، یا وقفه‌های زمانی در جلسات معاملاتی.

«مارجین جدید» (New Margin) همان معنایی را دارد که در بند 3 این سند توضیح داده شده است.

«سفارش در انتظار» (Pending Order) زمانی است که مشتری به شرکت دستور می‌دهد که وقتی قیمت به سطح مشخص‌شده در «سفارش» رسید، پوزیشن باز شود. «نقطه» / «پیپ» (Point / Pip) مقدار عددی آخرین رقم یا سمت راست‌ترین رقم در مظنه است.

«شکاف قیمتی در زمان باز شدن بازار» (Price Gap on the Market Opening) به موارد زیر اشاره دارد: a) اگر اولین «قیمت پیشنهادی خرید» (Bid) در جلسه معاملاتی جاری از آخرین «قیمت پیشنهادی فروش» (Ask) در جلسه

- قبلی بالاتر باشد؛ یا
- (b) اگر اولین «قیمت پیشنهادی فروش» در جلسه معاملاتی جاری از آخرین «قیمت پیشنهادی خرید» در جلسه قبلی پایین‌تر باشد. «حد فروش» (Sell Limit) همان معنایی را دارد که در بند 5.1 این سند توضیح داده شده است.
- «توقف فروش» (Sell Stop) همان معنایی را دارد که در بند 5.1 این سند توضیح داده شده است.
- «فایل گزارش سرور» (Server Log File) فایلی است که توسط سرور ایجاد می‌شود و تمامی درخواست‌ها و دستورهای ارسال‌شده از سوی مشتری، و همچنین نتایج اجرای آن‌ها را با دقتی در سطح ثانیه ثبت می‌کند.
- «توقف زیان» (Stop Stop) همان معنایی را دارد که در بند 5.2 این سند توضیح داده شده است.
- «استاپ اوت» (Stop Out) دستوری است مبنی بر بستن پوزیشن باز مشتری، بدون نیاز به رضایت مشتری یا اعلان قبلی، در صورتی که وجه کافی برای حفظ پوزیشن‌های باز در حساب موجود نباشد.
- «کسب سود» (Take Profit) همان معنایی را دارد که در بند 5.2 این سند توضیح داده شده است.
- «تیک» (Tick) نرخ است که شرکت در پلتفرم (های) معاملاتی ترمینال خود دریافت می‌کند.
- «تیکت» (Ticket) شماره شناسایی منحصر به فردی است که به هر پوزیشن باز، سفارش در انتظار، یا تراکنش واریز/برداشت در پلتفرم معاملاتی اختصاص داده می‌شود.
- «صفحه وب شرایط معاملاتی» (Trading Terms Webpage) صفحه‌ای از وبسایت است که اطلاعات مربوط به «شرایط معاملاتی» در آن نمایش داده می‌شود.
- «منطقه زمانی پلتفرم معاملاتی» (Trading Platform Time Zone) به منطقه زمانی‌ای اطلاق می‌شود که «فایل گزارش سرور» رویدادها را براساس آن ثبت می‌کند. در زمان انتشار این سند، «منطقه زمانی پلتفرم معاملاتی» GMT/BST +2 (از آخرین آخر هفته اکتبر تا آخرین آخر هفته مارس) است. در دوره ساعت تابستانی (از آخرین آخر هفته مارس تا آخرین آخر هفته اکتبر)، منطقه زمانی پلتفرم معاملاتی ممکن است به صورت GMT + 3 نمایش داده شود.
- «حد ضرر متحرک» (Trailing Stop) یعنی:
- (a) مقدار «حد ضرر متحرک» که توسط مشتری تعیین می‌شود؛
- (b) الگوریتم زیر برای مدیریت سفارش‌های «توقف زیان»:
- گر سود پوزیشن باز کمتر از مقدار «حد ضرر متحرک» باشد، هیچ اقدامی صورت نخواهد گرفت؛
 - در صورتی که پوزیشن باز سودآور از مقدار «حد ضرر متحرک» بیشتر شود، «حد ضرر متحرک» به سطحی بالاتر و جدید تنظیم خواهد شد، به گونه‌ای که فاصله نسبی آن با قیمت جدید به همان میزان قبل باشد؛
 - اگر مظنه جدیدی دریافت شود که از فاصله بین «حد ضرر متحرک» و سطح سفارش «توقف زیان» (Stop Loss) بیشتر باشد، «ترمینال مشتری» دستوری به سرور ارسال می‌کند تا سطح سفارش «توقف زیان» را به سطحی جدید تنظیم کند که فاصله آن با قیمت فعلی برابر با مقدار «حد ضرر متحرک» باشد.
- «حد ضرر متحرک» تنها زمانی اجرا می‌شود که ترمینال مشتری آنلاین باشد و با موفقیت به تأیید رسیده باشد.