

توافقنامه مشتری

نسخه: ژوئن 2025

فهرست مطالب:

1.	تعریف اصطلاحات	2.
8.	مقدمه	2.
9.	شروع	3.
9.	فعال سازی حساب	4.
9.	خدمات	5.
12.	تضاد منافع و منافع مادی	6.
13.	کمیسیون ها، کارمزدها و سایر هزینه ها	7.
14.	ارز و پرداخت ها	8.
14.	محدودیت های مسئولیت و غرامت	9.
15.	ارتباطات	10.
15.	اطلاعیه کتبی	11.
16.	اصلاحیه و فسخ توافقنامه	12.
16.	اطلاعات شخصی و ضبط تماس های تلفنی	13.
17.	رضایت به تماس مستقیم	14.
17.	محرمانگی و معافیت	15.
17.	ضرورت زمان	16.
17.	نکول	17.
19.	اظهارات و ضمانت ها	18.
20.	فورس ماژور	19.
20.	موارد متفرقه	20.
23.	قانون حاکم و حوزه قضایی	21.
24.	استفاده از پلتفرم معاملاتی و امنیت	22.
25.	روند حل اختلاف	23.
27.	رد شکایت	24.
27.	پذیرش و افشای ریسک	25.
28.	مزایای معامله	26.

تعریف اصطلاحات

1.1 در این توافقنامه، واژگان و اصطلاحات به معانی زیر خواهند بود:

«**شرایط غیرعادی بازار**» به شرایطی اطلاق می‌شود که مغایر با شرایط عادی بازار هستند، مثلاً زمانی که نقدینگی در بازار کم است، یا نوسانات قیمت در بازار سریع است، یا شکاف‌های قیمتی وجود دارد.

«**اطلاعات دسترسی**» به کدهای دسترسی مشتری، هرگونه کد ورود، رمز عبور، شماره حساب معاملاتی او و هرگونه اطلاعات مورد نیاز برای ثبت سفارش در شرکت اطلاق می‌شود.

«**شرکت وابسته**» در رابطه با شرکت، به هر نهادی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم توسط شرکت کنترل می‌شود، هر نهادی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم شرکت را کنترل می‌کند، یا هر نهادی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم تحت کنترل مشترک با شرکت است، اطلاق می‌شود. برای این منظور، «کنترل» به معنای مالکیت اکثریت حق رأی شرکت یا نهاد است.

«**فرآیند توافق‌شده**» به معنای هر فرآیندی است که بین طرفین در رابطه با اختلاف، به غیر از رویه حل اختلاف، که ممکن است بین طرفین اصلاح شود، توافق شده است.

«**قیمت خرید**» به معنای بالاترین قیمت در مظنه، قیمتی است که مشتری می‌تواند با آن خرید کند.

«**موجودی**» به معنای کل نتیجه مالی تمام تراکنش‌های تکمیل‌شده و عملیات واریز/برداشت در حساب معاملاتی است.

«**ارز پایه**» به معنای اولین ارز در جفت‌ارزی است که مشتری ارز مظنه را در مقابل آن می‌خرد یا می‌فروشد.

«**قیمت فروش**» به معنای قیمت پایین‌تر در مظنه است که مشتری می‌تواند با آن بفروشد.

«**روز کاری**» به معنای هر روزی بین دوشنبه تا جمعه، به جز 25 دسامبر یا 1 ژانویه یا هر تعطیلی دیگری است که توسط شرکت در وبسایت آن اعلام می‌شود.

«**ساعات کاری**» به معنای 8:00 صبح تا 5:00 بعدازظهر (GMT+2) در یک روز کاری (دوشنبه تا جمعه) است.

«**پایانه مشتری**» به معنای برنامه MetaTrader نسخه 4 و/یا 5 است که توسط مشتری برای کسب اطلاعات لحظه‌ای بازارهای مالی (که محتوای آن توسط شرکت تعریف می‌شود)، تحلیل تکنیکال بازارها، انجام معاملات، ثبت/اصلاح/حذف سفارشات و همچنین دریافت اطلاعاتیه‌ها از شرکت استفاده می‌شود. این برنامه را می‌توان به صورت رایگان از وبسایت دانلود کرد.

«**شرکت**» به شرکت Parlane Trading Ltd اطلاق می‌شود که تحت مجوز سازمان خدمات بین‌المللی Mwali، واقع در جزیره Mohéli، به عنوان کارگزاری و اتاق پایاپای بین‌المللی به شماره مجوز T2023236 است. شماره ثبت شرکت HY00423015 است و آدرس ثبت‌شده در Bonovo Road – Fomboni، جزیره Mohéli – اتحادیه کومور واقع شده است.

«**معامله تکمیل‌شده**» به معنای دو معامله متقابل با اندازه یکسان در جهات مختلف (باز کردن یک موقعیت معاملاتی و بستن موقعیت) است: خرید و سپس فروش یا فروش و سپس خرید.

«**مشخصات قرارداد**» به معنای شرایط اصلی معاملاتی (اسپرد، اندازه لات، مارجین اولیه، مارجین پوشش ریسک و غیره) برای هر ابزار است که در وبسایت شرکت به نشانی www.alpari.com درج شده است.

«**ارز حساب معاملاتی**» به ارزی اطلاق می‌شود که مشتری هنگام افتتاح حساب معاملاتی انتخاب می‌کند.

«**جفت‌ارز**» به ارزی اطلاق می‌شود که معامله بر اساس تغییر ارزش یک ارز در برابر ارز دیگر انجام می‌شود.

«**مشتری**» به هر شخص حقیقی یا حقوقی (به جز افراد بدون تابعیت؛ افراد زیر 18 سال؛ شهروندان یا اشخاص حقوقی کشوری که خدمات MyAlpari در آنها ارائه نمی‌شود) اطلاق می‌شود که فرم ثبت نام مشتری را ارسال کرده است.

«**اطلاعات مشتری**» به هرگونه اطلاعات یا اسنادی گفته می‌شود که شرکت از مشتری دریافت می‌کند یا به هر نحو دیگری به دست می‌آورد و مربوط به او، حساب کاربری‌اش یا ارائه یا استفاده از خدمات است.

«**فرم ثبت نام مشتری**» به فرمی در وبسایت گفته می‌شود که مشتری برای ایجاد حساب MyAlpari خود آن را پر می‌کند.

«**تاریخ تحویل داده‌ها**» به هر تاریخی که بین طرفین توافق شده باشد، اطلاق می‌شود.

«**اختلاف**» به یکی از معانی زیر است:

- (a) وضعیت اختلاف آمیز که مشتری به طور منطقی معتقد باشد شرکت در نتیجه هرگونه اقدام یا عدم اقدام، یک یا چند شرط از توافقاتنامه‌های عملیاتی را نقض می‌کند؛ یا
- (b) وضعیت اختلاف آمیز که شرکت به طور منطقی معتقد باشد مشتری در نتیجه هرگونه اقدام یا عدم اقدام، یک یا چند شرط از توافقاتنامه‌های عملیاتی را نقض می‌کند؛ یا
- (c) وضعیت اختلاف آمیز که مشتری با مظنه خطا (اسپایک) یا قبل از معرفی اولین مظنه به پلتفرم معاملاتی در روز افتتاحیه بازار، یا با مظنه دریافتی توسط مشتری به دلیل ارتکاب خطای آشکار توسط یک معامله‌گر یا به دلیل نقص نرم‌افزاری پلتفرم معاملاتی، معامله‌ای انجام می‌دهد.
- (d) هرگونه اختلاف بین طرفین (i) که تنها به نظر طرف ارائه‌دهنده اطلاعاتی اختلاف مربوطه، مستلزم رعایت رویه حل اختلاف (یا سایر فرآیندهای توافق‌شده) باشد؛ و (ii) در رابطه با آن، اطلاعاتی اختلاف به طور مؤثر ارائه شده باشد.

«**تاریخ اختلاف**» در رابطه با اختلاف، به تاریخی اطلاق می‌شود که در آن، اطلاعاتی اختلاف به طور مؤثر توسط یک طرف به طرف دیگر تحویل داده می‌شود، مگر اینکه در رابطه با یک اختلاف، هر دو طرف اطلاعاتی اختلاف را ارائه دهند، تاریخی که چنین اطلاعاتی برای اولین بار به طور مؤثر تحویل داده می‌شود، تاریخ اختلاف خواهد بود. هر اطلاعاتی اختلاف در صورتی به طور مؤثر تحویل داده می‌شود که به روشی که بین طرفین برای ارائه اطلاعاتی‌ها در رابطه با این توافقاتنامه توافق شده است، تحویل داده شود.

«**حساب راکد و/یا غیرفعال**» به هر حساب معاملاتی مشتری شرکت اطلاق می‌شود که مشتری/دارنده حساب/مالک آن حساب معاملاتی به مدت سه (3) ماه متوالی هیچ فعالیت معاملاتی را آغاز نکرده باشد و/یا فعالیتی نداشته باشد و/یا شرکت به مدت سه (3) ماه متوالی هیچ تراکنشی را در رابطه با حساب معاملاتی توسط و/یا به دستور مشتری/دارنده حساب/مالک و/یا نماینده مجاز او انجام نداده باشد.

«**کارمزد حساب راکد و/یا غیرفعال**» به معنای کارمزد رسیدگی به مبلغ 10 دلار آمریکا یا معادل آن به ازای هر حساب در ماه است که شرکت ممکن است بنا به صلاحدید خود دریافت کند و/یا توسط مشتری برای حساب(های) راکد او که در اختیار شرکت است پرداخت شود، زیرا این مبلغ ممکن است هر از گاهی توسط شرکت اصلاح شود.

«**موجودی خالص**» یعنی: موجودی + سود شناور - زیان شناور.

«**مظنه‌های خطا**» نرخ‌هایی هستند که به دلیل خطای فنی سیستم به پایانه مشتری ارسال می‌شوند.

«**مظنه خطا (اسپایک)**» به معنای مظنه خطا با ویژگی‌های زیر است:

- (a) یک شکاف قیمتی قابل توجه؛ و
- (b) در یک دوره زمانی کوتاه، قیمت با یک شکاف قیمتی دوباره افزایش می‌یابد؛ و
- (c) قبل از ظاهر شدن، هیچ حرکت سریع قیمتی وجود نداشته است؛ و
- (d) قبل و بلافاصله پس از آن به نظر می‌رسد هیچ شاخص مهم اقتصاد کلان و/یا گزارش‌های شرکتی منتشر نشده است؛ و
- (e) انحراف قابل توجه از قیمت‌گذاری بازار.

شرکت حق دارد مظنه‌های خطا (اسپایک‌ها) را از پایگاه مظنه‌های سرور حذف کند.

«**وقوع نکول**» به معنای مندرج در بند 17 این توافقاتنامه خواهد بود.

«**سود/زیان شناور**» به معنای سود/زیان فعلی در موقعیت‌های باز محاسبه‌شده با مظنه‌های فعلی است.

«**رویداد فورس ماژور**» به معنای مندرج در بند 19 این توافقاتنامه خواهد بود.

- «**مارجین آزاد**» به معنای وجوه موجود در حساب معاملاتی است که ممکن است برای باز کردن یک موقعیت استفاده شود. این مبلغ به صورت موجودی خالص منهای ضروری محاسبه می‌شود.
- «**مارجین پوشش ریسک**» به معنای مارجین مورد نیاز شرکت برای باز کردن و حفظ موقعیت‌های منطبق است. جزئیات هر ابزار در مشخصات قرارداد آمده است.
- «**مظنه شاخص**» به معنای مظنه‌ای است که شرکت حق دارد هیچ دستورالعملی را با آن نپذیرد یا هیچ سفارشی را اجرا نکند.
- «**مارجین اولیه**» به معنای مارجین مورد نیاز شرکت برای باز کردن یک موقعیت است. جزئیات هر ابزار در مشخصات قرارداد آمده است.
- «**دستورالعمل**» به معنای دستورالعملی از مشتری به شرکت برای باز کردن/بستن یک موقعیت یا ثبت/اصلاح/حذف یک سفارش است.
- «**ابزار**» به معنای هر جفت‌ارز، فلز نقدی، قرارداد مابه‌التفاوت و سایر ابزارهای مالی ارائه شده توسط شرکت است.
- «**سود نامشروع**» به سودی اطلاق می‌شود که در نتیجه وقوع نکول، مظنه خطا یا نقض هر یک از شرایط توافقنامه‌های عملیاتی حاصل شده باشد.
- «**اهرم**» به نسبت 1:25، 1:50، 1:100، 1:200، 1:500، 1:1000 (نسبت‌های دیگر نیز ممکن است در وبسایت موجود باشند) در رابطه با اندازه معامله و مارجین اولیه اطلاق می‌شود. نسبت 1:100 به این معنی است که برای باز کردن یک موقعیت، مارجین اولیه صد برابر کمتر از اندازه معامله است.
- «**تأمین‌کننده نقدینگی**» به بانک یا ECN اطلاق می‌شود که قیمت‌های قابل معامله را به شرکت ارائه می‌دهد و ممکن است توسط شرکت برای پوشش ریسک معاملات مشتری استفاده شود.
- «**موقعیت یا پوزیشن لانگ**» به معنای موقعیت خریدی است که در صورت افزایش قیمت‌های بازار، ارزش آن افزایش می‌یابد. در خصوص جفت‌ارزها: خرید ارز پایه در برابر ارز مظنه.
- «**لات**» به معنای واحدی از ارز پایه اوراق بهادار یا اونس تروی از فلز گرانبها در پلتفرم معاملاتی است.
- «**اندازه لات**» به معنای تعداد سهام، دارایی‌های اساسی یا واحدهای ارز پایه یا اونس تروی از فلز گرانبها در یک لات است که در مشخصات قرارداد تعریف شده است.
- «**مارجین**» به معنای وجوه ضمانت لازم برای حفظ موقعیت‌های باز است که در مشخصات قرارداد برای هر ابزار تعیین شده است.
- «**سطح مارجین**» به معنی درصد نسبت موجودی خالص به مارجین ضروری است. این نسبت به صورت (موجودی خالص / مارجین لازم) * 100% محاسبه می‌شود.
- «**معاملات مارجین**» به معنی معاملات اهرمی است، زمانی که مشتری می‌تواند معاملاتی را با موجودی بسیار کمتر در حساب معاملاتی در مقایسه با اندازه معامله انجام دهد.
- «**موقعیت‌های منطبق**» به معنی موقعیت‌های لانگ و شورت با اندازه معامله یکسان است که در حساب معاملاتی برای یک ابزار باز می‌شوند.
- «**MyAlpari**» به معنی فضای خصوصی و شخصی رسمی مشتری و درگاهی برای تمام خدمات ارائه شده توسط شرکت، از جمله اما نه محدود به هرگونه فعالیت معاملاتی و/یا غیرمعاملاتی است.
- «**مارجین ضروری**» به معنای مارجین مورد نیاز شرکت برای حفظ موقعیت‌های باز است. جزئیات هر ابزار در مشخصات قرارداد آمده است.
- «**شرایط عادی بازار**» به معنای بازاری است که در آن هیچ یک از موارد زیر وجود ندارد: a) وقفه‌های قابل توجه در جریان مظنه‌ها در پلتفرم معاملاتی؛ و b) حرکات سریع قیمت؛ و

(c) شکاف قیمتی بزرگ.

«موقعیت باز» به معنای موقعیت خرید یا Long یا موقعیت فروش یا Short است که یک معامله تکمیل شده نیست.

«توافقنامه‌های عملیاتی» یا «اسناد تنظیم‌کننده» به این توافقنامه مشتری به همراه تمام توافقنامه‌ها، سیاست‌ها و قوانین کسب‌وکار حساب مشتری اطلاق می‌شود که در اسناد و توافقنامه‌های تنظیم‌کننده بخش حقوقی وبسایت و در MyAlpari موجود است. مشتری اذعان می‌کند که توافقنامه‌های عملیاتی ممکن است هر از گاهی توسط شرکت اصلاح شوند و با مراجعه به وبسایت می‌توان به آخرین نسخه دسترسی یافت.

«سفارش» به معنای دستورالعملی از سوی مشتری به شرکت برای باز کردن یا بستن یک موقعیت در زمانی است که قیمت به سطح سفارش می‌رسد.

«سطح سفارش» به معنای قیمت ذکرشده در سفارش است. «فلزات گرانبها» به معنای طلا یا نقره به نرخ لحظه‌ای است. «شکاف قیمت» به معنای موارد زیر است:

(a) قیمت فروش فعلی بالاتر از قیمت قبلی خرید باشد؛ یا

(b) قیمت خرید فعلی پایین‌تر از قیمت قبلی فروش باشد.

«مظنه» به معنای اطلاعات مربوط به قیمت فعلی یک ابزار خاص، به شکل قیمت‌های فروش و خرید است.

«ارز مظنه» به معنای ارز دوم در جفت‌ارز است که مشتری می‌تواند آن را برای ارز پایه بخرد یا بفروشد.

«**بایگه مظنه‌ها**» به معنای اطلاعات جریان مظنه‌های ذخیره‌شده در سرور است.

«**جریان مظنه‌ها**» به معنای جریان مظنه‌ها در پلتفرم معاملاتی برای هر ابزار است.

«**نرخ**» به معنای زیر است:

(a) برای جفت‌ارز: ارزش ارز پایه بر اساس ارز مظنه؛ یا

(b) برای فلز گرانبها: قیمت یک اونس تروی فلز گرانبها در برابر دلار آمریکا یا هر ارز دیگری که در مشخصات قرارداد برای این ابزار مشخص شده است.

«**مبلغ(های) مربوطه**» به معنای هرگونه موجودی خالص آزاد در حساب معاملاتی مشتری است که برای اهداف مارجین استفاده نمی‌شود.

«**درخواست**» به معنای درخواستی از سوی مشتری به شرکت برای دریافت مظنه است. چنین درخواستی تعهدی برای انجام معامله ایجاد نمی‌کند.

«**سرور**» به معنای برنامه MetaTrader Server، نسخه 4 و/یا 5 است. این برنامه برای اجرای دستورالعمل‌ها یا درخواست‌های مشتری، ارائه اطلاعات معاملاتی به صورت لحظه‌ای (محتوای آن توسط شرکت تعریف می‌شود)، با در نظر گرفتن تعهدات متقابل بین مشتری و شرکت، مطابق با شرایط توافقنامه‌های عملیاتی، استفاده می‌شود.

«**خدمات**» به معنای خدماتی است که توسط شرکت به مشتری مطابق بند 5 این توافقنامه ارائه می‌شود.

«**موقعیت یا پوزیشن شورت**» به معنای موقعیت فروشی است که در صورت کاهش قیمت‌های بازار، ارزش آن افزایش می‌یابد. در خصوص جفت‌ارزها: فروش ارز پایه در برابر ارز مظنه.

«**اسپرد**» به معنی تفاوت بین قیمت خرید و قیمت فروش است.

«**ارائه‌دهنده خدمات شخص ثالث**» به نهادهای اطلاعی می‌شود که طرفین توافق می‌کنند تمام یا بخشی از اقدامات مربوط به مفاد مربوطه را برای هر دو طرف انجام دهد.

«**حساب معاملاتی**» به معنی سیستم ثبت منحصربه‌فرد و شخصی‌سازی‌شده تمام تراکنش‌های تکمیل‌شده، موقعیت‌های باز، سفارشات و تراکنش‌های واریز/برداشت در پلتفرم معاملاتی است.

«**تاریخچه حساب معاملاتی**» به معنای هرگونه و/یا تمام فعالیت‌های معاملاتی و/یا غیرمعاملاتی مشتری، شامل اما نه محدود به واریزها، برداشت‌ها، اعتبارات و/یا هرگونه خدمات دیگری است که توسط شرکت در حساب(های) مشتری در شرکت ارائه می‌شود، چه این موارد از و/یا روی پلتفرم‌های MetaTrader 4 و MetaTrader 5 ناشی شوند و چه ممکن است هر از گاهی بخشی از یا تمام آنها منتقل، و/یا بیشتر بایگانی، و/یا کوچک، و/یا فشرده شوند، که در هر زمانی توسط مشتری با ارسال درخواست به شرکت قابل دسترسی است.

«**طرح مزایای معاملاتی**» به معنای مندرج در بند 26.1 این توافقنامه خواهد بود.

«**پلتفرم معاملاتی**» به معنای تمام برنامه‌ها و امکانات فنی است که مظنه لحظه‌ای را اعلام می‌کند و امکان انجام معاملات، ثبت/اصلاح/حذف/اجرای سفارشات و محاسبه تمام تعهدات متقابل بین مشتری و شرکت را فراهم می‌کند. پلتفرم معاملاتی شامل سرور و پایانه مشتری، از جمله پلتفرم‌های MetaTrader 4 و MetaTrader 5 می‌شود، اما محدود به آنها نیست.

«**معامله**» به معنای هرگونه قراردادی است که توسط مشتری یا از طرف مشتری، تحت این توافقنامه و قوانین کسب‌وکار، منعقد یا اجرا می‌شود.

«اندازه معامله» به معنای اندازه لات خریدر تعداد لات‌ها است.

«وبسایت» به معنای وبسایت شرکت به آدرس www.alpari.com یا وبسایت دیگری است که شرکت ممکن است هر از گاهی برای دسترسی مشتریان ایجاد کند.

«اطلاعیه کتبی» به معنای مندرج در بند 11 این توافقنامه است.

1.2 تمام ارجاعات به یک ماده قانونی شامل ارجاع به موارد زیر است:

(a) هرگونه اصلاح، ادغام یا تصویب مجدد قانونی آن، چه قبل یا بعد از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این توافقنامه‌های عملیاتی؛

(b) تمام اسناد یا دستورات قانونی صادرشده طبق آن؛ و

(c) هر ماده قانونی که آن ماده قانونی، تصویب مجدد یا اصلاح آن باشد.

1.3 کلماتی که به مفرد اشاره دارند، شامل جمع نیز می‌شوند و برعکس؛ کلماتی که به هر جنسیتی اشاره دارند، شامل همه جنسیت‌ها می‌شوند؛ و کلماتی که به اشخاص اشاره دارند، شامل شرکت‌ها، شرکت‌های تضامنی، سایر نهادهای غیرثبتي و سایر اشخاص حقوقی می‌شوند و برعکس.

1.4 ارجاع به یک بند، طرف یا یک ضمیمه، به ترتیب به یک بند یا یک طرف یا ضمیمه این توافقنامه اشاره دارد، مگر اینکه خلاف آن ذکر شده باشد.

1.5 عناوین بندها فقط برای سهولت ارجاع درج شده‌اند و بر ساختار مفاد این توافقنامه تأثیری ندارند.

1.6 هر کلمه‌ای که معنای آن در این توافقنامه مشتری تعریف نشده باشد، به معنای مندرج در قوانین کسب‌وکار خواهد بود.

2. مقدمه

2.1 این توافقنامه مشتری («توافقنامه») توسط و بین شرکت و مشتری منعقد شده است.

2.2 این توافقنامه مشتری، به همراه قوانین کسب‌وکار، افشای ریسک، مقررات عملیات غیرمعاملاتی، قوانین برنامه بازپرداخت نقدی، قوانین انجمن، آداب تماس تلفنی، شرایط و ضوابط استفاده از خدمات سیگنال، مقررات حساب PAMM و ضمیمه مقررات حساب PAMM: خدمات سبد PAMM (در مجموع، «توافقنامه عملیاتی» یا «توافقنامه‌ها») و همچنین هر سند دیگری که در بخش «حقوقی» وبسایت قرار دارد، زیرا ممکن است هر از گاهی اصلاح یا تکمیل شوند، کل توافقنامه بین شرکت و مشتری را تشکیل می‌دهند. توافقنامه‌های عملیاتی، که هر از گاهی اصلاح می‌شوند، قوانینی را تعیین می‌کنند که شرکت در رابطه با ابزارها بر اساس آنها با مشتری رفتار خواهد کرد.

2.3 توافقنامه‌های عملیاتی، کلیه فعالیت‌های معاملاتی و عملیات غیرمعاملاتی مشتری با شرکت را کنترل می‌کنند و مشتری باید آنها را با دقت مطالعه کند. در میان موارد دیگر، این توافقنامه‌ها مواردی را که شرکت موظف است طبق مقررات مربوطه به مشتری اعلام کند، مشخص می‌کنند.

2.4 اصطلاحات تعریف‌شده مورد استفاده در این توافق‌نامه در بند 1.1 («تعریف اصطلاحات») آمده است.

در رابطه با هر معامله مشتری، شرکت بر اساس رابطه طرف اصلی با طرف اصلی عمل می‌کند و نه به عنوان نماینده از طرف مشتری. این بدان معناست که شرکت با مشتری در تمام موارد به عنوان یک مشتری رفتار خواهد کرد و مشتری مستقیماً و کاملاً مسئول انجام تعهدات تحت هر معامله انجام‌شده توسط مشتری خواهد بود،

مگر اینکه توافق دیگری صورت گرفته باشد. اگر مشتری در رابطه با یا از طرف شخص دیگری عمل کند، چه مشتری هویت آن شخص را به شرکت اعلام کند یا خیر، شرکت آن شخص را به عنوان مشتری غیرمستقیم نمی‌پذیرد و هیچ تعهدی در قبال آن شخص نمی‌پذیرد، مگر اینکه به طور مشخص توافق دیگری صورت گرفته باشد.

3. شروع

- 3.1 شرایط توافقنامه‌های عملیاتی از تاریخی که مشتری مطابق با بند 4.1 از شرکت اطلاعیه دریافت می‌کند، بدون قید و شرط توسط مشتری پذیرفته شده تلقی می‌شود و تا زمانی که توسط هر یک از طرفین فسخ نشود، ادامه خواهد داشت.
- 3.2 این توافقنامه یک قرارداد خدمات اولیه است که مربوط به مجموعه‌ای از عملیات متوالی یا جداگانه از قبیل معاملات ابزار است و هیچ محدودیتی ندارد.
- 3.3 مشتری حق ندارد توافقنامه را صرف اینکه یک قرارداد از راه دور است، لغو کند.

4. فعال‌سازی حساب

- 4.1 به محض دریافت فرم ثبت نام مشتری توسط شرکت و موارد زیر، MyAlpari مشتری توسط شرکت فعال می‌شود و به مشتری اطلاع داده می‌شود:
 - (a) بررسی‌های احراز هویت مربوطه مطابق با رضایت شرکت انجام شده باشد؛
 - (b) روش‌های واریز و/یا برداشت مشتری توسط شرکت تأیید شده باشد؛ و
 - (c) توافقنامه‌های عملیاتی توسط مشتری پذیرفته شده باشد.
- 4.2 شرکت حق دارد به صلاحدید خود، درخواست مشتری را با توجه به مدارک درخواستی که به درستی و به طور کامل توسط مشتری تکمیل شده است، بپذیرد یا رد کند.
- 4.3 شرکت حق دارد حداقل مبلغ واریزی اولیه را برای شروع استفاده مشتری از حساب معاملاتی خود درخواست کند.
- 4.4 پس از فعال شدن حساب، مشتری می‌تواند در هر زمانی مبلغ دریافتی خود را به عنوان موجودی حساب در MyAlpari مشاهده کند و در صورت درخواست، حق برداشت آن را خواهد داشت.

5. خدمات

- 5.1 با توجه به انجام تعهدات مشتری تحت توافقنامه‌های عملیاتی و سایر حقوق شرکت در این توافقنامه‌های عملیاتی، شرکت خدمات زیر را به مشتری ارائه خواهد داد:
 - (a) دریافت و ارسال سفارشات یا اجرای (به حساب خود) سفارشات برای مشتری در ابزارهای مالی.
 - (b) ارائه خدمات ارزی مشروط بر اینکه با مفاد ارائه خدمات سرمایه‌گذاری بند 5.1.a این توافقنامه مرتبط باشند.
 - (c) ارائه خدمات نگهداری و مدیریت ابزارهای مالی به حساب مشتری (در صورت لزوم)، از جمله خدمات امانت‌داری و خدمات مرتبط مانند مدیریت وجه نقد/وثیقه، همانطور که در بند 7 این توافقنامه توضیح داده شده است.
 - (d) فراهم کردن دسترسی مشتریان به داده‌های تحقیقات سرمایه‌گذاری که ممکن است برای مشتریان قابل توجه باشد؛
- 5.2 با توجه به انجام تعهدات مشتری تحت توافقنامه‌های عملیاتی، شرکت می‌تواند با ابزارهای مشخص شده در وبسایت شرکت، با مشتری وارد معامله شود. برای دسته‌های خاصی از ابزارها، مشتری باید با هرگونه توافقنامه دیگری که در وبسایت منتشر می‌شود موافقت کند یا هرگونه اطلاعات اضافی درخواست شده توسط شرکت را به اشتراک بگذارد. شرکت می‌تواند این اطلاعات را با نماینده مجاز خود یا شخص ثالث به اشتراک بگذارد.

- 5.3 شرکت باید تمام معاملات با مشتری را صرفاً به عنوان مجری انجام دهد. شرکت حق دارد معاملات را انجام دهد، حتی اگر معامله‌ای برای مشتری مناسب نباشد.
- 5.4 شرکت هیچ تعهدی ندارد که وضعیت معامله‌ای را رصد کند یا به مشتری در مورد آن مشاوره دهد؛ مارجین کال کند؛ یا موقعیت‌های باز مشتری را ببندد، مگر اینکه خلاف آن در توافقنامه‌های عملیاتی توافق شده باشد.
- 5.5 مشتری حق ندارد از شرکت بخواهد که مشاوره سرمایه‌گذاری ارائه دهد یا برای تشویق مشتری به انجام هرگونه معامله خاص، اظهار نظر کند.
- 5.6 در رابطه با هیچ معامله‌ای، شرکت نباید دارایی پایه یک ابزار را به صورت فیزیکی تحویل دهد. پس از بسته شدن معامله، سود یا زیان ارزی حساب معاملاتی به حساب معاملاتی واریز/برداشت می‌شود.
- 5.7 شرکت درباره مزایای هیچ معامله خاصی نباید توصیه یا مشاوره شخصی ارائه دهد.
- 5.8 شرکت ممکن است هر از گاهی و به صلاحدید خود، اطلاعات و توصیه‌هایی را در خبرنامه‌هایی که ممکن است در وبسایت خود منتشر کند یا از طریق وبسایت خود یا به طرق دیگر در اختیار مشترکین قرار دهد، ارائه دهد. در این صورت:
- (a) این اطلاعات صرفاً برای کمک به مشتری جهت تصمیم‌گیری‌های سرمایه‌گذاری خود ارائه می‌شود و به منزله مشاوره برای سرمایه‌گذاری نیست؛
- (b) اگر سند حاوی محدودیتی درباره شخص یا دسته‌ای از اشخاص باشد که آن سند برای آنها در نظر گرفته شده یا به آنها توزیع می‌شود، مشتری موافقت می‌کند که آن را به چنین شخص یا دسته‌ای از اشخاص منتقل نکند؛
- (c) شرکت هیچ‌گونه اظهار، ضمانت یا تضمینی در مورد صحت کامل بودن چنین اطلاعاتی یا درباره پیامدهای مالیاتی هرگونه معامله ارائه نمی‌دهد؛
- (d) شرکت هیچ‌گونه اظهاراتی در خصوص زمان دریافت اطلاعات توسط مشتری ارائه نمی‌دهد و نمی‌تواند تضمین کند که او چنین اطلاعاتی را همزمان با سایر مشتریان دریافت خواهد کرد. هرگونه گزارش یا توصیه تحقیقاتی منتشرشده ممکن است در یک یا چند سرویس اطلاعات صفحه‌نمایش ظاهر شود.
- (e) این اطلاعات صرفاً برای کمک به مشتری در تصمیم‌گیری برای سرمایه‌گذاری ارائه می‌شود و به منزله مشاوره برای سرمایه‌گذاری یا تبلیغات مالی ناخواسته برای مشتری نیست.
- (f) این اطلاعات لزوماً چارچوب قانونی یا نظارتی مربوط به کشور محل اقامت مشتری را در نظر نمی‌گیرد و مسئولیت اطمینان از رعایت آن بر عهده مشتری است.
- شرکت حق درخواست دارد و مشتری موظف است اطلاعاتی درباره دانش و تجربه مشتری در زمینه سرمایه‌گذاری ارائه دهد تا بتواند ارزیابی کند که آیا خدمات یا محصول مورد نظر برای مشتری مناسب است یا خیر. اگر مشتری نخواهد چنین اطلاعاتی را به شرکت دهد یا اگر مشتری اطلاعات ناکافی ارائه دهد، شرکت نمی‌تواند تصمیم بگیرد که آیا خدمات یا محصول مورد نظر برای مشتری مناسب است یا خیر. شرکت فرض می‌کند که اطلاعات مربوط به دانش و تجربه ارائه‌شده توسط مشتری به شرکت صحیح است و شرکت هیچ مسئولیتی در قبال مشتری در صورت ناقص یا گمراه‌کننده بودن یا تغییر یا نادرست بودن چنین اطلاعاتی نخواهد داشت، مگر اینکه مشتری شرکت را از چنین تغییراتی مطلع کرده باشد.
- 5.9 شرکت حق دارد در هر زمان، بنا به صلاحدید خود، از ارائه خدمات به مشتری خودداری کند و مشتری موافقت می‌کند که شرکت هیچ تعهدی برای اطلاع‌رسانی به مشتری در مورد دلایل آن نخواهد داشت. همچنین شرکت حق دارد در صورت بروز شرایط غیرعادی بازار، ارائه هرگونه خدمات را به حالت تعلیق درآورد، به تأخیر بیندازد و/یا اصلاح کند.
- 5.10 تمام درخواست‌های معامله منوط به ملاحظات مربوط به اندازه هستند. اگر اندازه معامله درخواستی بزرگتر از آن باشد که شرکت به دلیل شرایط بازار در هر لحظه خاص قادر به انجام آن باشد، ممکن است سفارش به صورت جزئی اجرا شود یا کل معامله یا سفارش به صلاحدید شرکت رد شود.
- 5.11 تفاسیر، اخبار یا سایر اطلاعات مربوط به بازار ممکن است تغییر کند و در هر زمان و بدون اطلاع قبلی حذف شود.
- 5.12 در این توافقنامه، مشتری می‌داند، تأیید می‌کند و می‌پذیرد که هر یک و/یا تمام تاریخچه معاملاتی او در پلتفرم‌های MetaTrader 4 و/یا MetaTrader 5 می‌تواند در هر زمان و بدون رضایت کتبی قبلی و/یا اطلاع به مشتری، توسط شرکت در یک خط خلاصه‌شده در حساب معاملاتی MetaTrader 4 و/یا MetaTrader 5 مربوطه بایگانی شود، در صورتی که

سوابق تاریخچه معاملاتی از بازه زمانی یک (1) ماهه تجاوز کند.

- 5.13 در این توافقنامه، مشتری همچنین می‌داند، تأیید می‌کند و می‌پذیرد که این تاریخچه معاملاتی و غیرمعاملاتی بایگانی شده پس از ارسال درخواست به شرکت، در دسترس مشتری قرار خواهد گرفت.
- 5.14 شرکت بدینوسیله تأیید می‌کند که سوابق اصلی تاریخچه معاملاتی بایگانی شده مشتری از پلتفرم‌های MetaTrader 4 و 5 در هر زمانی پس از ارسال درخواست به شرکت، در دسترس مشتری قرار خواهد گرفت.
- 5.15 شرکت بدینوسیله تأیید می‌کند که کلیه سوابق مشتری و/یا فعالیت‌های معاملاتی و غیرمعاملاتی، فعلی و/یا گذشته و/یا بایگانی شده، حداقل به مدت پنج (5) سال پس از خاتمه رابطه تجاری با مشتری و طبق الزامات قانونی مربوطه نگهداری خواهد شد.
- 5.16 شرکت حق دارد هرگونه معامله‌ای را که ناشی از هرگونه پیکربندی نادرست، خطای فنی باشد، یا اگر شرکت به هرگونه کلاهبرداری، دستکاری، آربیتراژ یا سایر اشکال فعالیت فریبکارانه یا متقلبانه در حساب مشتری یا چندین حساب با شرکت یا هرگونه فعالیت مرتبط با هر و/یا همه معاملات مشکوک باشد، به حالت تعلیق، بسته یا لغو درآورد. در چنین شرایطی، شرکت حق دارد هرگونه سودی را که به صلاحدید خود، به طور نامناسب به دست آمده است، برداشت کند و هرگونه کارمزدی را که تشخیص می‌دهد، دریافت کند و مسئولیتی در قبال لغو هرگونه معامله یا سود یا در صورت هرگونه خسارت یا زیانی که ممکن است ناشی از تعلیق، بسته شدن یا لغو باشد، نخواهد داشت.
- 5.17 مطابق با استانداردهای گزارش‌دهی رایج، مشتری موافقت می‌کند که تمام اطلاعات لازم درباره مشتری (نام، آدرس، حوزه قضایی محل سکونت، تاریخ و محل تولد، شماره حساب مشتری و هرگونه اسناد و اطلاعات اضافی لازم بنا به درخواست شرکت) را به شرکت ارائه دهد. مشتری موافقت می‌کند که اطلاعات شخصی خود را به شرکت، که طبق قانون به عنوان کنترل‌کننده داده‌ها ثبت شده است، برای اهداف شناسایی، اداری و تجاری لازم برای شرکت جهت انجام تعهدات قانونی و قراردادی خود تحت این توافقنامه و سایر توافقنامه‌های بین طرفین، با حق انتقال این اطلاعات شخصی به حسابرسان، وکلا، مشاوران مالی و سایر ارائه‌دهندگان خدمات و کارگزاران طرف قرارداد شرکت، منتقل کند.

6. تضاد منافع و منافع مادی

- 6.1 هنگامی که شرکت با یا از طرف مشتری معامله می‌کند، شرکت، یک شریک یا شخص دیگری که به شرکت مرتبط یا وابسته است، ممکن است دارای منافع، روابط یا ترتیباتی باشد که در رابطه با معامله مربوطه مهم است یا با منافع مشتری در تضاد است. فقط به عنوان مثال، هنگامی که شرکت برای یا از طرف مشتری معامله می‌کند، شرکت ممکن است:
- (a) با فروش یا خرید ابزار از مشتری، به عنوان طرف اصلی برای حساب خود شرکت، با ابزار مربوطه معامله کند؛ و/یا
 - (b) معامله مشتری را با آن یا مشتری دیگر با اقدام از طرف آن مشتری دیگر و همچنین از طرف مشتری تطبیق دهد؛ و/یا
 - (c) با ابزاری که شرکت به مشتری ارائه می‌دهد (از جمله نگه داشتن موقعیت لانگ یا شورت)؛ و/یا
 - (d) مشاوره و ارائه سایر خدمات به همکاران یا سایر مشتریان شرکت که ممکن است در سرمایه‌گذاری‌ها یا دارایی‌های اساسی که با منافع مشتری در تضاد است، منفعی داشته باشند.
- 6.2 مشتری رضایت می‌دهد و به شرکت اجازه می‌دهد تا به هر نحوی که شرکت مناسب بداند، صرف نظر از هرگونه تضاد منافع یا وجود هرگونه منفعت مادی در یک معامله، بدون اطلاع قبلی به مشتری، با یا از طرف مشتری معامله کند. کارکنان شرکت موظفند هنگام ارائه مشاوره به مشتری، از سیاست استقلال پیروی کرده و هرگونه منفعت مادی یا تضاد منافع را نادیده بگیرند.

7. کمیسیون‌ها، کارمزدها و سایر هزینه‌ها

- 7.1 مشتری موظف است کمیسیون‌ها، کارمزدها و سایر هزینه‌های ذکرشده در وبسایت یا MyAlpari را به شرکت پرداخت کند. شرکت تمام کمیسیون‌ها، کارمزدها و سایر هزینه‌های جاری را در وبسایت خود یا MyAlpari نمایش خواهد داد.
- 7.2 شرکت ممکن است کمیسیون‌ها، کارمزدها و سایر هزینه‌ها را هر از گاهی بدون اطلاع کتبی قبلی به مشتری تغییر دهد. کلیه تغییرات در کمیسیون‌ها، کارمزدها و سایر هزینه‌ها در وبسایت شرکت یا MyAlpari نمایش داده می‌شود و ارسال آنها در وبسایت یا MyAlpari به منزله اطلاع‌رسانی به موقع و مناسب تلقی می‌شود.

- 7.3 شرکت ممکن است هر از گاهی از طرف مشتری با افرادی که شرکت با آنها قرارداد کارمزد نرم دارد، معامله کند که به شرکت (یا یکی دیگر از اعضای گروه شرکت) اجازه می‌دهد در ازای انجام معاملات سرمایه‌گذاری با چنین افرادی یا دیگران، کالا یا خدمات دریافت کند. سیاست شرکت در رابطه با چنین توافقنامه‌هایی این است که اطمینان حاصل کند چنین ترتیباتی تا حد امکان به نفع مشتری باشد، به عنوان مثال، به این دلیل که این ترتیبات امکان دسترسی به اطلاعات یا سایر مزایای را فراهم می‌کند که در غیر این صورت در دسترس نخواهند بود.
- 7.4 مشتری می‌پذیرد که در صورت پرداخت کمیسیون/هزینه توسط شرکت به هر شخص ثالثی که او را معرفی کرده یا از طرف مشتری عمل می‌کند، مطلع شود.
- 7.5 مشتری موافقت می‌کند در صورتی که باقیمانده موجودی حساب معاملاتی او تا 1 یورو/دلار آمریکا یا معادل آن برای هر حساب باشد و حساب معاملاتی او بیش از 90 روز تقویمی بسته یا غیرفعال باشد، شرکت حق دارد این باقیمانده موجودی حساب معاملاتی را کسر کرده و به صلاحدید خود برای اهداف خیریه استفاده کند.
- 7.6 مشتری متعهد می‌شود که تمام هزینه‌های تمبر مربوط به این توافقنامه و هرگونه اسنادی را که ممکن است برای انجام معاملات لازم باشد، پرداخت کند.
- 7.7 مشتری به تنهایی مسئول تمام پرونده‌ها، اظهارنامه‌های مالیاتی و گزارش‌های مربوط به هرگونه معامله‌ای است که باید به هر مرجع ذیصلاح، چه دولتی و چه غیر آن، ارائه شود و همچنین مسئول پرداخت تمام مالیات‌ها (از جمله اما نه محدود به هرگونه مالیات انتقال یا ارزش افزوده)، ناشی از یا مرتبط با هر معامله خواهد بود.
- 7.8 در صورتی که مشتری بدون هیچگونه فعالیت معاملاتی از آخرین واریز انجام‌شده، درخواست برداشت وجه داشته باشد یا در صورت مشاهده هرگونه سوءاستفاده دیگر، شرکت حق دارد: (a) معادل مبلغ کارمزد واریزی را از مشتری دریافت کند، یا (b) 3% از کل مبلغ برداشت را از مشتری دریافت کند.
- مشتری از طریق ایمیل درباره پردازش درخواست برداشت و هزینه‌های اعمال‌شده مطلع خواهد شد.
- 7.9 وجوه مشتری در حساب‌های شرکت نگهداری می‌شود، از جمله حساب‌های جداگانه‌ای که به نام شرکت برای نگهداری وجوه مشتری جدا از وجوه شرکت افتتاح شده‌اند.
- 7.10 مشتری اذعان و موافقت می‌کند که شرکت برای وجوه موجود در حساب‌های مشتری، سودی به مشتری پرداخت نخواهد کرد.
- 7.11 شرکت حق دارد به صلاحدید خود، از ارائه اشتراک برای یک حساب معاملاتی خاص یا تمام حساب‌های معاملاتی مشتری خودداری کند، و همچنین اشتراکی را که قبلاً ارائه شده است بدون اطلاع قبلی یا توضیح دلایل لغو کند.
- 7.12 شرکت تحت هیچ شرایطی مسئولیتی در قبال عدم لغو اشتراک به دلیل عدم توانایی مشتری در دسترسی به حساب معاملاتی نخواهد داشت.

8. ارزش و پرداخت‌ها

- 8.1 شرکت حق دارد بدون اطلاع قبلی به مشتری، هرگونه تبدیل ارزی را که برای انجام تعهدات یا اعمال حقوق خود تحت توافقنامه‌های عملیاتی یا هرگونه معامله‌ای ضروری یا مطلوب می‌داند، انجام دهد. هرگونه تبدیل ارزی توسط شرکت به روشی و با نرخ‌هایی که شرکت به صلاحدید خود و با توجه به نرخ‌های رایج ارزهای قابل تبدیل آزاد تعیین می‌کند، انجام خواهد شد.
- 8.2 کلیه ریسک‌های تبدیل ارز خارجی ناشی از هرگونه معامله یا از رعایت تعهدات یا اعمال حقوق شرکت تحت توافقنامه‌های عملیاتی، بر عهده مشتری خواهد بود.
- 8.3 مشتری می‌تواند در هر زمانی وجهی را به حساب معاملاتی خود واریز کند.
- 8.4 واریز و برداشت وجه به/از حساب معاملاتی تابع مقررات عملیات غیرمعاملاتی خواهد بود.
- 8.5 اگر مشتری تعهدی برای پرداخت مبلغی به شرکت داشته باشد که از موجودی خالص حساب معاملاتی او بیشتر باشد، مشتری باید مبلغ مازاد را ظرف 2 روز کاری از تاریخ ایجاد تعهد پرداخت کند.
- 8.6 مشتری اذعان و موافقت می‌کند (بدون خدشه به هیچ یک از حقوق دیگر شرکت تحت این توافقنامه برای بستن موقعیت‌های

باز مشتری و اعمال سایر راهکارهای جبران خسارت علیه مشتری) که در مواردی که مبلغی طبق توافقنامه به شرکت بدهکار و قابل پرداخت باشد و وجوه تسویه شده کافی هنوز به حساب معاملاتی مشتری واریز نشده باشد، شرکت حق دارد مشتری را به عنوان کسی که پرداختی به شرکت انجام نداده است، تلقی کند و از حقوق خود تحت این توافقنامه استفاده کند.

8.7 شرکت به طور منظم سیستم پرداخت موجود در بخش واریز و برداشت را به روزرسانی خواهد کرد. در دسترس بودن هر سیستم پرداخت ممکن است بسته به کشور محل اقامت متفاوت باشد، بنابراین سیستم‌های پرداخت موجود در MyAlpari مشتری قرار خواهند گرفت.

9. محدودیت‌های مسئولیت و غرامت

9.1 در صورتی که شرکت مشاوره، اطلاعات یا توصیه‌هایی را به مشتری ارائه دهد، مسئولیتی در قبال سودآوری چنین مشاوره، اطلاعات یا توصیه‌هایی نخواهد داشت. مشتری اذعان می‌کند که شرکت، در صورت عدم وجود تقلب، قصور عمدی یا سهل‌انگاری فاحش، مسئولیتی در قبال هیچ‌گونه ضرر، هزینه، مخارج یا خسارات وارده به مشتری ناشی از هرگونه عدم دقت یا اشتباه در هرگونه اطلاعات ارائه شده به مشتری، از جمله، و نه محدود به، اطلاعات مربوط به هرگونه معامله، نخواهد داشت. با توجه به حق شرکت برای ابطال یا بستن هرگونه معامله در شرایط خاص مندرج در توافقنامه‌های عملیاتی، هرگونه معامله‌ای که پس از چنین عدم دقت یا اشتباهی انجام شود، همچنان معتبر و از هر نظر برای شرکت و مشتری لازم‌الاجرا خواهد بود.

9.2 شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر یا هزینه‌ای که مشتری در ارتباط با، یا به طور مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از موارد زیر متحمل شود، نخواهد داشت:

- (a) هرگونه خطا یا نقص در عملکرد پلتفرم معاملاتی یا هرگونه تأخیر ناشی از پایانه مشتری؛
- (b) تراکنش‌های انجام شده از طریق پایانه مشتری؛
- (c) هرگونه عدم موفقیت شرکت در انجام هر یک از تعهدات خود تحت توافقنامه‌های عملیاتی در نتیجه علتی خارج از کنترل آن؛ یا
- (d) اعمال، ترک فعل یا سهل‌انگاری هر شخص ثالث.

9.3 مشتری موظف است مسئولیت کلیه بدهی‌ها، هزینه‌ها، مطالبات و مخارج از هر نوع که شرکت در نتیجه مستقیم یا غیرمستقیم هرگونه قصور مشتری در انجام هر یک از تعهدات مشتری تحت توافقنامه‌های عملیاتی متحمل می‌شود، از شرکت سلب کند و در صورت درخواست، این سلب مسئولیت را تمدید نماید.

9.4 شرکت تحت هیچ شرایطی در قبال هرگونه ضرر و زیان خاص یا غیرمستقیم، از دست دادن سود، از دست دادن فرصت (از جمله در رابطه با حرکات بعدی بازار)، هزینه‌ها، مخارج یا خساراتی که مشتری ممکن است در رابطه با توافقنامه‌های عملیاتی متحمل شود، مسئولیتی در قبال مشتری نخواهد داشت، مگر اینکه خلاف آن در قوانین کسب و کار توافق شده باشد.

10. ارتباطات

- 10.1 قوانین ارتباط بین مشتری و شرکت در قوانین کسب و کار ذکر شده است.
- 10.2 مشتری باید دستورالعمل‌ها و درخواست‌ها را فقط از طریق پایانه مشتری، مطابق با قوانین کسب و کار، ارائه دهد.

11. اطلاعیه کتبی

11.1 هرگونه اطلاعیه کتبی که تحت این توافقنامه ارائه می‌شود، می‌تواند به شرح زیر باشد:

- (a) پست داخلی پلتفرم معاملاتی؛

- (b) ایمیل؛
(c) پست؛ یا
(d) اطلاعات منتشرشده در بخش اخبار شرکت در وبسایت.
- 11.2 تمام اطلاعات تماس ارائه شده توسط مشتری، مانند آدرس محل سکونت یا آدرس ایمیل آخرین اطلاع رسانی، در صورت لزوم استفاده خواهد شد. مشتری موافقت می کند که هرگونه اطلاعاتی یا پیام از شرکت را در هر زمانی بپذیرد.
- 11.3 هرگونه اطلاعاتی کتبی از این دست، در شرایط زیر، ابلاغ شده تلقی می شود:
- (a) در صورت ارسال از طریق ایمیل، ظرف یک ساعت پس از ارسال آن؛
(b) در صورت ارسال از طریق پست داخلی پلتفرم معاملاتی، بلافاصله پس از ارسال آن؛
(c) در صورت ارسال از طریق پست، هفت روز تقویمی پس از ارسال آن؛
(d) در صورت انتشار در بخش اخبار شرکت در وبسایت، ظرف یک ساعت پس از انتشار آن.

12. اصلاحیه و فسخ توافقنامه

- 12.1 مشتری اذعان می کند که شرکت حق دارد در هر زمان و به صلاحدید خود، شرایط و ضوابط توافقنامه های عملیاتی را به صورت یکجانبه تغییر دهد و از طریق ایمیل و/یا با انتشار اصلاحیه در وبسایت شرکت، به مشتری کتباً اطلاع دهد.
- 12.2 هر دو طرف توافقنامه می توانند با ارائه این اطلاعاتی کتبی به طرف دیگر، این توافقنامه را فسخ کنند.
- 12.3 پس از فسخ این توافقنامه، شرکت حق دارد بدون اطلاع قبلی به مشتری، دسترسی مشتری به پلتفرم معاملاتی را متوقف کند.
- 12.4 پس از فسخ این توافقنامه، تمام مبالغ قابل پرداخت توسط مشتری به شرکت، شامل (اما بدون محدودیت) موارد زیر، فوراً سررسید و قابل پرداخت خواهند بود: الف) تمام هزینه ها، کارمزدها و کمیسیون های معوق؛
(b) هرگونه هزینه های معاملاتی ناشی از فسخ این توافقنامه و هزینه های ناشی از انتقال سرمایه گذاری های مشتری به یک شرکت سرمایه گذاری دیگر؛ و
(c) هرگونه ضرر و زیان و هزینه ناشی از بستن هرگونه معامله یا تسویه یا انعقاد تعهدات معوقه که توسط شرکت از طرف مشتری انجام شده باشد.
- 12.5 شرکت، تحت شرایط و ضوابط توافقنامه های عملیاتی، حق دارد به صلاحدید مطلق خود، در صورت ثبت تعداد غیرعادی درخواست های اشتباه که باعث ایجاد بار اضافی بر سرورهای شرکت می شود و می تواند تجربه معاملاتی منفی برای سایر مشتریان سرورهای مربوطه ایجاد کند، حساب مشتری را بدون اطلاع قبلی غیرفعال کند. برخی از درخواست های اشتباه عبارتست از توقف یا اصلاحات نامعتبر، TP یا SL اشتباه، حجم یا تعداد سفارشات بیش از حد مجاز، درخواست هایی با موجودی ناکافی در حساب و موارد دیگر.

13. اطلاعات شخصی و ضبط تماس های تلفنی

- 13.1 شرکت ممکن است اطلاعات شخصی ارائه شده توسط مشتری را در رابطه با ارائه خدمات، استفاده، ذخیره یا به هر نحو دیگری پردازش کند.
- 13.2 اگر مشتری یک شخص حقیقی باشد، شرکت موظف است بنا به درخواست، یک نسخه از اطلاعات شخصی که درباره مشتری در اختیار دارد (در صورت وجود) را در اختیار مشتری قرار دهد، مشروط بر اینکه مشتری هزینه ای را پرداخت کند.
- 13.3 با انعقاد این توافقنامه، مشتری صراحتاً به شرکت اجازه می دهد تا اطلاعات مشتری را به هر شخص ثالثی که ممکن است برای اجرای مؤثر خدمات یا اجرای مؤثر هرگونه عملیات انجام شده توسط شرکت به مشتری (مثلاً بازپرداخت وجه مشتری) به آن نیاز داشته باشد، منتقل کند.
- 13.4 مکالمات تلفنی بین مشتری و شرکت ممکن است ضبط شود. هرگونه فایل صوتی متعلق به شرکت بوده و خواهد بود و توسط مشتری به عنوان مدرک قطعی دستورالعمل ها/درخواست ها یا مکالمات ضبط شده پذیرفته می شود. مشتری موافقت می کند که

14. رضایت به تماس مستقیم

14.1 مشتری می‌پذیرد که شرکت، به منظور بازاریابی خدمات و محصولات مالی، ممکن است هر از گاهی از طریق تلفن یا روش‌های دیگر با مشتری تماس مستقیم برقرار کند.

15. محرمانگی و معافیت

15.1 اطلاعاتی که شرکت از مشتری در اختیار دارد محرمانه است و نباید برای هیچ هدفی غیر از ارائه خدمات استفاده شود. اطلاعات محرمانه به شرطی محرمانه تلقی می‌شوند که قبلاً در مالکیت عمومی یا در تصرف قانونی شرکت نبوده و در زمان دریافت توسط شرکت، مشمول تعهد محرمانگی یا عدم افشا نبوده باشند. اطلاعات محرمانه فقط در شرایط زیر برای هر شخصی افشا می‌شوند:

- (a) در صورت الزام قانونی یا درخواست مقامات نظارتی و اجرایی، دادگاه‌ها و نهادهای مشابه که بر شرکت صلاحیت قضایی دارند؛
- (b) برای بررسی یا جلوگیری از کلاهبرداری یا سایر فعالیت‌های غیرقانونی؛
- (c) برای آن دسته از اعضای پرسنل شرکت که برای انجام وظایف خود تحت توافقنامه‌های عملیاتی به اطلاعات نیاز دارند یا برای هر شخص ثالثی در ارتباط با ارائه خدمات به مشتری توسط شرکت؛
- (d) برای اهداف جانبی ارائه خدمات یا مدیریت حساب معاملاتی مشتری، از جمله، و نه محدود به، اهداف استعلام یا ارزیابی اعتبار یا شناسایی؛
- (e) به درخواست مشتری یا با رضایت مشتری؛
- (f) به مشاوران، وکلای، حساب‌برسان شرکت، مشروط بر اینکه در هر مورد، متخصص مربوطه از ماهیت محرمانه چنین اطلاعاتی مطلع شده و به تعهدات محرمانگی مندرج در این توافقنامه نیز متعهد باشد؛
- (g) در رسیدگی‌های قضایی بین شرکت و مشتری؛
- (h) در هرگونه اختلاف عمومی بین شرکت و مشتری.

16. ضرورت زمان

16.1 دوره‌های زمانی انجام تعهدات توسط مشتری و شرکت، شرط اساسی تمام توافقنامه‌های عملیاتی است.

17. نکول

17.1 هر یک از موارد زیر «وقوع نکول» محسوب می‌شود:

- (a) عدم ارائه هرگونه مارجین اولیه و/یا مارجین پوشش ریسک، یا سایر مبالغ قابل پرداخت طبق توافقنامه‌های عملیاتی توسط مشتری؛
- (b) عدم انجام هرگونه تعهدی که مشتری به شرکت دارد؛
- (c) شروع اقدامات قضایی شخص ثالث برای ورشکستگی مشتری (اگر مشتری یک شخص حقیقی باشد) یا برای انحلال مشتری یا برای انتصاب مدیر یا متصدی در رابطه با مشتری یا هر یک از دارایی‌های مشتری (اگر مشتری یک شرکت باشد) یا (در هر دو مورد) اگر مشتری با طلبکاران مشتری ترتیب یا توافقی انجام دهد یا هر رویه مشابهی با هر یک از موارد فوق در رابطه با مشتری آغاز شود؛

- (d) در صورتی که هرگونه اظهار یا ضمانتی که توسط مشتری در بند 18 این توافقنامه ارائه شده، نادرست باشد یا نادرست شود؛
- (e) مشتری قادر به پرداخت بدهی‌های خود در سررسید مقرر نباشد؛
- (f) مشتری (در صورتی که مشتری شخص حقیقی باشد) فوت کند یا دچار زوال عقل شود؛ یا
- (g) هرگونه شرایط دیگری که شرکت به طور منطقی معتقد باشد که انجام هرگونه اقدام مندرج در بند 17.2 این توافقنامه ضروری یا مطلوب است.
- (h) مشتری در حساب یا حساب‌های مشتری نزد شرکت، اقداماتی را انجام دهد که توسط شرکت به عنوان کلاهبرداری، دستکاری، سوآپ آربیتراژ یا سایر اشکال فعالیت‌های فریبکارانه یا متقلبانه تعیین شود.
- (i) مشتری معاملات انجام داده است:

- که می‌توان آن را بدون قصد مشروع، به عنوان معاملات بیش از حد مجاز و برای کسب سود از حرکات بازار توصیف کرد؛
 - با تکیه بر تأخیر قیمت یا فرصت‌های آربیتراژ؛
 - که می‌توان آن را سوءاستفاده از بازار دانست؛
- 17.2 در صورت وقوع نکول، شرکت می‌تواند به صلاحدید مطلق خود، در هر زمان و بدون اطلاع کتبی قبلی، یک یا چند مورد از مراحل زیر را انجام دهد:

- (a) بستن تمام یا هر یک از موقعیت‌های باز مشتری با مظنه جاری؛
- (b) بدهکار کردن حساب(های) معاملات مشتری به مبلغ بدهی به شرکت؛
- (c) بستن هر یک یا تمام حساب‌های معاملات مشتری نزد شرکت؛
- (d) امتناع از افتتاح حساب‌های معاملاتی جدید برای مشتری؛
- (e) تنظیم موجودی حساب معاملاتی مشتری برای حذف سود غیرقانونی.
- 17.3 در صورت وقوع نکول که در بند (f) 17.1 شرح داده شده است، پس از دریافت مدارک لازم مبنی بر حق مطالبه موجودی توسط شرکت، مانده حساب به نزدیک‌ترین خویشاوند یا شخص واجد شرایط دیگر طبق قوانین مربوطه ارسال خواهد شد.

18. اظهارات و ضمانت‌ها

- 18.1 مشتری به شرکت اظهار و تضمین می‌کند و موافقت می‌کند که هر بار که مشتری با ارجاع به شرایط حاکم در آن زمان، دستورالعمل یا درخواستی ارائه می‌دهد، هر یک از این اظهارات و ضمانت‌ها به قوت خود باقی است، یعنی:
- (a) اطلاعات ارائه‌شده توسط مشتری به شرکت در فرم ثبت نام مشتری و توافقنامه‌های عملیاتی و در هر زمان پس از آن، از تمام جنبه‌های اساسی صحیح، دقیق و کامل است؛
- (b) مشتری شرایط توافقنامه‌های عملیاتی، از جمله پذیرش و افشای ریسک را خوانده و کاملاً درک کرده است؛
- (c) مشتری به طور کامل مجاز به انعقاد توافقنامه‌های عملیاتی، ارائه دستورالعمل‌ها و درخواست‌ها و انجام تعهدات خود طبق آنها است؛
- (d) مشتری به عنوان طرف اصلی عمل می‌کند؛
- (e) مشتری شخصی حقیقی است که فرم ثبت نام مشتری را تکمیل کرده است یا اگر مشتری یک شرکت است، شخصی که فرم ثبت نام مشتری را از طرف مشتری تکمیل کرده است، کاملاً مجاز به انجام این کار است؛
- (f) تمام اقدامات انجام‌شده تحت توافقنامه‌های عملیاتی نباید ناقض مقررات مربوطه یا هرگونه قانون، فرمان، منشور، آیین‌نامه یا قاعده قابل اجرا برای مشتری یا حوزه قضایی محل اقامت مشتری یا هرگونه توافقی که مشتری

به آن متعهد است یا هر یک از دارایی‌های مشتری تحت تأثیر آن قرار می‌گیرد، باشد.

- (g) مشتری با ارائه اطلاعات مربوط به توافقنامه‌های عملیاتی از طریق وب‌سایت و/یا هر وسیله دیگری که شرکت به صلاحدید خود انتخاب می‌کند، موافقت می‌کند؛
- (h) مشتری تأیید می‌کند که به طور منظم به اینترنت دسترسی دارد و رضایت می‌دهد که شرکت با انتشار چنین اطلاعاتی در وب‌سایت شرکت، اطلاعاتی از جمله و نه محدود به اطلاعات مربوط به اصلاحات شرایط و ضوابط، هزینه‌ها، کارمزدها، توافقنامه‌های عملیاتی، سیاست‌ها و اطلاعات مربوط به ماهیت و خطرات سرمایه‌گذاری‌ها را در اختیار او قرار دهد؛

(i) مشتری بدینوسیله اعلام می‌دارد که هدف او از معامله با شرکت، یک یا چند مورد از موارد زیر است:

- سفته‌بازی؛
- پوشش ریسک؛
- سرمایه‌گذاری؛
- معاملات روزانه؛
- مدیریت ریسک.

18.2 در صورتی که هدف غیر از موارد فوق باشد، یا در هر مرحله‌ای از طول این توافقنامه هدف تغییر کند، مشتری موظف است اکیداً شرکت را مطلع سازد. علاوه بر سایر حقوق و راهکارهای موجود، شرکت حق دارد در هر زمان و به صلاحدید خود، در صورت نقض بند 18.1 توسط مشتری، هر موقعیت یا پوزیشنی را ابطال کند یا هر یا همه پوزیشن‌ها را با مظنه فعلی ببندد.

19. فورس ماژور

19.1 شرکت ممکن است، بنا به نظر معقول خود، تشخیص دهد که یک رویداد فورس ماژور رخ داده است، که در این صورت، شرکت در موعد مقرر، اقدامات معقولی را برای اطلاع‌رسانی به مشتری انجام خواهد داد. رویداد فورس ماژور شامل موارد زیر می‌شود:

- (a) هرگونه عمل، رویداد یا رخداد (از جمله اما نه محدود به هرگونه اعتصاب، شورش یا آشوب داخلی، تروریسم، جنگ، بلایای طبیعی، تصادف، آتش‌سوزی، سیل، طوفان، قطع برق، تجهیزات الکترونیکی، ارتباطی یا نقص تأمین‌کننده، ناآرامی‌های مدنی، مقررات قانونی، قرنطینه) که، به نظر معقول شرکت، مانع از توانایی شرکت در حفظ نظم بازار یک یا چند مورد از ابزارها شود؛
- (b) تعلیق، انحلال یا تعطیلی هر بازار یا توقف یا عدم موفقیت هر رویدادی که مظنه اعلامی شرکت به آن مربوط است، یا اعمال محدودیت‌ها یا شرایط ویژه یا غیرمعمول در معاملات هر بازار یا رویدادی از این دست.

19.2 اگر شرکت به نظر منطقی خود تشخیص دهد که یک رویداد فورس ماژور رخ داده است (بدون خدشه به سایر حقوق تحت توافقنامه‌های عملیاتی)، شرکت می‌تواند بدون اطلاع کتبی قبلی و در هر زمانی هر یک از مراحل زیر را انجام دهد:

- (a) الزامات مارجین را افزایش دهد؛ یا
- (b) هر یا تمام موقعیت‌های باز را با قیمت‌هایی که شرکت با حسن نیت مناسب می‌داند، ببندد؛ یا
- (c) اجرای هر یا تمام شرایط توافقنامه‌های عملیاتی را تا حدی که رویداد فورس ماژور رعایت آنها را برای شرکت غیرممکن یا غیرعملی می‌کند، به حالت تعلیق درآورد یا مسدود یا اصلاح کند؛ یا
- (d) تمام اقدامات دیگری را که شرکت با توجه به شرایط، موقعیت شرکت، مشتری و سایر مشتریان، به طور منطقی مناسب می‌داند، انجام دهد یا از انجام آنها خودداری کند.

20. موارد متفرقه

20.1 شرکت حق دارد در هر زمان و به هر دلیل موجهی (از جمله شرایط غیرعادی بازار) حساب معاملاتی مشتری را با یا بدون اطلاع کتبی به مشتری به حالت تعلیق درآورد.

- 20.2 شرکت حق دارد هرگونه معامله‌ای را که ناشی از هرگونه بیکربندی نادرست، خطای فنی باشد، یا اگر شرکت به هرگونه کلاهبرداری، دستکاری، آربیتراژ یا سایر اشکال فعالیت فریبکارانه یا متقلبانه در حساب مشتری یا چندین حساب با شرکت یا هرگونه فعالیت مرتبط با هر و/یا همه معاملات مشکوک باشد، به حالت تعلیق، بسته یا لغو درآورد. در چنین شرایطی، شرکت حق دارد هرگونه سودی را که به صلاحدید خود، به طور نامناسب به دست آمده است، برداشت کند و هرگونه کارمزدی را که تشخیص می‌دهد، دریافت کند و مسئولیتی در قبال لغو هرگونه معامله یا سود یا در صورت هرگونه خسارت یا زیانی که ممکن است ناشی از تعلیق، بسته شدن یا لغو باشد، نخواهد داشت.
- 20.3 در صورتی که وضعیتی پیش آید که تحت پوشش توافقنامه‌های عملیاتی نباشد، شرکت موضوع را بر اساس حسن نیت و انصاف و در صورت لزوم، با انجام اقداماتی که مطابق با رویه بازار باشد، حل‌وفصل خواهد کرد.
- 20.4 هیچ گونه اعمال منفرد یا جزئی، یا عدم اجرا یا تأخیر در اجرای هرگونه حق، اختیار یا راه حل (تحت این شرایط یا قانون) توسط شرکت، به منزله چشم‌پوشی شرکت از هرگونه اعمال یا اجرای بیشتر آن یا هر حق، اختیار یا راه حل دیگری که طبق توافقنامه‌های عملیاتی یا قانون باشد، نخواهد بود.
- 20.5 هرگونه مسئولیتی که مشتری در قبال شرکت تحت توافقنامه‌های عملیاتی دارد، می‌تواند به طور کامل یا جزئی توسط شرکت و به صلاحدید مطلق آن، بدون تأثیر بر هیچ حقی در رابطه با آن یا هرگونه مسئولیتی که سلب نشده، سلب شود، تشدید شود، مورد مصالحه یا تعویق قرار گیرد. چشم‌پوشی شرکت از نقض هر یک از شرایط توافقنامه‌های عملیاتی یا قصور در انجام تعهدات تحت این شرایط، به منزله چشم‌پوشی از هرگونه نقض یا قصور دیگر نیست و بر سایر شرایط تأثیری نخواهد گذاشت. چشم‌پوشی شرکت از نقض هر یک از شرایط توافقنامه‌های عملیاتی یا قصور در انجام تعهدات تحت این شرایط، مانع از آن نمی‌شود که شرکت متعاقباً رعایت تعهد مورد چشم‌پوشی را الزامی نکند.
- 20.6 حقوق و راهکارهای ارائه‌شده به شرکت تحت توافقنامه‌های عملیاتی، مضاعف هستند و مستثنی از هیچ یک از حقوق یا راهکارهای ارائه‌شده توسط قانون نیستند.
- 20.7 شرکت می‌تواند مزایا و مسئولیت‌های توافقنامه‌های عملیاتی را به طور کامل یا جزئی به شخص ثالث واگذار کند، مشروط بر اینکه این واگذارکننده موافقت خود را با رعایت شرایط توافقنامه‌های عملیاتی اعلام کند. این واگذاری ده روز کاری پس از روزی که مشتری مطابق با قوانین کسب‌وکار، اطلاعیه واگذاری را دریافت کرده باشد، لازم‌الاجرا خواهد شد.
- 20.8 اگر هر یک از مفاد توافقنامه‌های عملیاتی (یا هر بخشی از هر مفاد) به هر دلیلی توسط دادگاه صالح غیرقابل اجرا تشخیص داده شود، آن مفاد، تا آن حد، قابل تفکیک تلقی شده و بخشی از این توافقنامه یا قوانین کسب‌وکار نخواهد بود، اما قابلیت اجرای سایر مفاد توافقنامه‌های عملیاتی تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت.
- 20.9 مشتری نمی‌تواند بدون رضایت کتبی قبلی شرکت، حقوق یا تعهدات مشتری تحت توافقنامه‌های عملیاتی را واگذار، مطالبه یا به هر نحو دیگری منتقل کند یا وانمود به واگذاری، مطالبه یا به هر نحو دیگری منتقل کند و هرگونه واگذاری، مطالبه یا انتقال ادعایی که ناقض این مفاد باشد، باطل خواهد بود.
- 20.10 مشتری حق ندارد رمزهای عبور دسترسی به پلتفرم معاملاتی یا MyAlpari را در اختیار اشخاص ثالث قرار دهد و موافقت می‌کند که آنها را ایمن و محرمانه نگه دارد.
- 20.11 کلیه اقدامات مربوط به اجرای مقررات و/یا استفاده از نام‌های کاربری و رمزهای عبور توسط مشتری انجام می‌شود. شرکت مسئولیتی در قبال استفاده غیرمجاز از اطلاعات ثبت نام توسط اشخاص ثالث ندارد.
- 20.12 مشتری می‌پذیرد و می‌داند که زبان رسمی شرکت، زبان انگلیسی است و مشتری باید همیشه برای کسب اطلاعات و افشاگری‌های مربوط به شرکت و فعالیت‌های آن، وبسایت اصلی را مطالعه و به آن مراجعه کند. ترجمه یا اطلاعات ارائه‌شده به زبان‌های غیر از انگلیسی در وبسایت‌های محلی شرکت، صرفاً جهت اطلاع‌رسانی است و هیچ الزام یا اثر قانونی برای شرکت ندارد و شرکت هیچ مسئولیتی در قبال صحت اطلاعات موجود در آن ندارد.
- 20.13 این شرایط به زبان‌های مختلف ترجمه خواهد شد. در صورت وجود هرگونه تناقض بین نسخه‌های ترجمه‌شده، نسخه انگلیسی این شرایط بر سایر نسخه‌های ترجمه‌شده این شرایط ارجحیت خواهد داشت.
- 20.14 شرکت، طبق شرایط و ضوابط این توافقنامه و مطابق با سیاست‌ها و رویه‌های داخلی خود، حق دارد به صلاحدید مطلق خود، سیاستی برای حساب‌های راکد اتخاذ کند و/یا برای هر حساب راکد و/یا غیرفعال، هزینه‌ای معادل 10 دلار آمریکا یا معادل آن در ماه به ازای هر حساب اعمال کند و/یا حساب معاملاتی را پس از دوره سه (3) ماه متوالی عدم فعالیت در موارد زیر ببندد:
- (a) در مواردی که مشتری به مدت سه (3) ماه متوالی با شرکت تراکنشی نداشته باشد و شرکت ممکن است حساب

معاملاتی را راکد و/یا غیرفعال تلقی کند؛

- (b) در مواردی که حساب(های) راکد و/یا غیرفعال مشتری دارای مانده نقدی مثبت باشد، شرکت حق دارد به صلاحدید خود، هزینه غیرفعال کردن حساب به مبلغ 10 دلار آمریکا یا معادل آن را به ازای هر حساب در ماه اعمال و/یا تحمیل کند و از آنجایی که این مبلغ ممکن است هر از گاهی توسط شرکت اصلاح شود، این هزینه می‌تواند به صورت خودکار اعمال و/یا تحمیل شود.
- (c) در مواردی که مشتری واقعاً برای حل‌وفصل موجودی حساب‌های خود تلاش کند، شرکت حق دارد بنا به صلاحدید خود از هرگونه و/یا تمام پرداخت‌ها و/یا کارمزدها صرف نظر کند؛
- (d) در مواردی که حساب راکد و/یا حساب(های) غیرفعال مشتری دارای موجودی نقدی صفر باشد، هزینه رسیدگی به مبلغ 10 دلار آمریکا یا معادل آن به ازای هر حساب در ماه به شرکت تحمیل نخواهد شد، با این حال، شرکت حق دارد حساب(ها) را پس از دوره سه (3) ماه متوالی عدم فعالیت، بدون هیچ گونه اطلاع کتبی ببندد و/یا این توافقنامه را فسخ کند.

20.15 در صورتی که مشتری یک یا چند حساب معاملاتی بدون سوآپ افتتاح کند، موارد زیر را تأیید و با آنها موافقت می‌کند:

- (a) اگر شرکت به هرگونه کلاهبرداری، دستکاری، آربیتراژ سوآپ یا سایر اشکال فعالیت‌های فریبکارانه یا متقلبانه در حساب(های) مشتری یا هرگونه فعالیت مرتبط با هر و/یا همه معاملات مشکوک شود، حق دارد به صلاحدید خود، تمام موقعیت‌های باز در حساب معاملاتی مشتری را ببندد و جریمه‌ای (معادل سوآپ و/یا هر مبلغ سود) برای همه معاملات انجام‌شده در حساب کسر یا اضافه کند و از پذیرش هرگونه درخواست بیشتر از مشتری برای معافیت از هرگونه سوآپ خودداری کند.
- (b) مشتری اذعان می‌کند و می‌پذیرد که:
- (i) فقط با ابزارهای مندرج در وب‌سایت معامله کند؛ و
- (ii) هزینه بدون سوآپ برای همه موقعیت‌ها باز شود، همانطور که ممکن است توسط شرکت هر از گاهی (شامل روز باز شدن و/یا بسته شدن پوزیشن) تعریف و/یا صادر شود و هزینه‌ها و مدت زمان آن بنا به درخواست باشد؛
- (c) مشتری اذعان می‌کند و می‌پذیرد که شرکت حق دارد بنا به صلاحدید خود هر از گاهی و/یا در هر زمانی:
- (i) هزینه بدون سوآپ را اصلاح کند؛ و/یا
- (ii) فهرست ابزارهای ارائه‌شده را اصلاح کند؛ و/یا
- (iii) حساب معاملاتی بدون سوآپ را بدون هشدار قبلی به مشتری مسدود کند.
- (iv) اسناد و مدارک دیگری را که شرکت برای ارائه حساب‌های بدون سوآپ ضروری می‌داند از مشتری درخواست کند.

20.16 شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که هرگونه حساب مشتری را بدون اطلاع قبلی غیرفعال کند و به حالت «فقط بسته» درآورد.

اگر شرکت حساب مشتری را غیرفعال کند و به حالت «فقط بسته» درآورد، به این معناست که مشتری مجاز به افتتاح هیچ معامله جدید یا افزایش ریسک در معاملات موجود نخواهد بود، بلکه مجاز به بستن، نیمه بستن یا کاهش ریسک در معاملات موجود خواهد بود.

هرگونه اختلاف ناشی از این موضوع باید به صلاحدید مطلق شرکت حل‌وفصل شود.

20.17 کلیه حقوق کپی‌رایت، علائم تجاری، اسرار تجاری و سایر حقوق مالکیت معنوی و حقوق اختصاصی وب‌سایت به طور کلی، محتویات آن و هرگونه مطالب مرتبط («IP شرکت») همواره دارای انحصاری شرکت باقی خواهد ماند و مشتری هیچ حق یا منفعتی در IP شرکت نخواهد داشت، به جز حق دسترسی و استفاده از IP شرکت طبق آنچه در توافقنامه مشخص شده است. مشتری اذعان می‌کند که IP شرکت محرمانه است و با سرمایه‌گذاری‌های قابل توجه مهارت، زمان، تلاش و پول توسعه یافته است. مشتری باید در حفظ محرمانگی IP شرکت بکوشد و به هیچ شخص ثالثی اجازه دسترسی به وب‌سایت را ندهد. مشتری نباید هیچ گونه اطلاعات ناشی از یا مربوط به IP شرکت را به اشخاص ثالث منتشر، توزیع، یا به هر نحوی شرکت را در قبال آنها مسئول کند. مشتری نباید IP شرکت را کپی، اصلاح، تجزیه، مهندسی معکوس یا آثار

20.18 مشتری باید مسئولیت کامل صحت پرداخت های انجام شده را بپذیرد. در صورت تغییر اطلاعات بانکی شرکت، از لحظه انتشار اطلاعات جدید در MyAlpari، مشتری مسئولیت کامل هرگونه پرداخت انجام شده با اطلاعات بانکی قدیمی را بر عهده خواهد داشت.

21. قانون حاکم و حوزه قضایی

- 21.1 این توافقنامه تابع قوانین انگلیس است و طبق آن تفسیر می شود.
- 21.2 در صورت بروز اختلاف ناشی از یا مربوط به این توافقنامه، مشتری به طور غیرقابل فسخ موافقت می کند که طرفین این توافقنامه ابتدا برای حل و فصل آن اختلاف با شرکت، طبق سازوکار حل اختلاف مندرج در بند 23 اقدام کنند.
- 21.3 اگر اختلاف طبق بند 21.2 فوق حل و فصل نشود، هر یک از طرفین می توانند طبق بند 21.4 زیر، داوری را آغاز کنند.
- 21.4 هرگونه اختلاف، مناقشه، اختلاف یا ادعای ناشی از یا مربوط به توافقنامه های عملیاتی (از جمله اما نه محدود به وجود، اعتبار، تفسیر، اجرا، نقض یا فسخ آنها یا هرگونه اختلاف در مورد تعهدات غیرقراردادی ناشی از یا مربوط به آنها) به داوری اداره شده توسط مرکز داوری و میانجیگری اتاق بازرگانی و صنایع موریس («MARC») تحت قوانین داوری MARC که هنگام ارائه درخواست داوری لازم الاجرا است («قوانین MARC») ارجاع داده شده و در نهایت توسط آن حل و فصل خواهد شد:
- (a) تعداد داوران یک (1) نفر خواهد بود. این داور واحد طبق قوانین MARC توسط MARC تعیین خواهد شد.
- (b) مقر و محل داوری واقع در Port Louis, Mauritius خواهد بود.
- (c) روند داوری به زبان انگلیسی انجام خواهد شد.
- (d) مفاد ضمیمه اول قانون داوری بین المللی موریس 2008 در مورد داوری اعمال خواهد شد.

21.5 مشتری به طور غیرقابل فسخ، تا حد مجاز قانونی، در رابطه با مشتری و درآمدها و دارایی های مشتری (صرف نظر از نحوه استفاده یا استفاده مورد نظر از آنها)، از کلیه مصونیت ها (از جمله اما نه محدود به موارد مصونیت دیپلماتیک یا سایر موارد مشابه) از (a) طرح دعوی یا مراحل داوری، (b) صلاحیت هر دادگاهی، (c) رفع توقیف از طریق دستور موقت، دستور اجرای خاص یا برای استرداد اموال، (d) توقیف دارایی های آنها (اعم از اینکه قبل یا بعد از صدور حکم صادر شده باشد) و (e) اجرا یا اعمال هرگونه حکمی که مشتری یا درآمدها یا دارایی های مشتری ممکن است در هر دادرسی در دادگاه های هر حوزه قضایی موضوع آن باشد، صرف نظر می کند و به طور غیرقابل فسخ، تا حد مجاز هر قانون مربوطه، موافقت می کند که مشتری در هیچ دادرسی چنین مصونیتی را مطالبه نخواهد کرد. مشتری به طور کلی در رابطه با هرگونه دادرسی، به ارائه هرگونه درخواست یا شروع هرگونه فرآیندی در رابطه با چنین دادرسی هایی، از جمله و بدون محدودیت، صدور، اجرا یا اعمال هرگونه حکم یا رأی که ممکن است در چنین دادرسی هایی صادر یا ارائه شود، علیه هرگونه دارایی، رضایت می دهد.

22. استفاده از پلتفرم معاملاتی و امنیت

- 22.1 مشتری نباید هیچ اقدامی انجام دهد که احتمالاً امکان دسترسی یا استفاده نامنظم یا غیرمجاز از پلتفرم معاملاتی را فراهم کند. مشتری می پذیرد و می داند که شرکت حق دارد، در صورت مشکوک شدن به اینکه او اجازه چنین استفاده ای را داده است، به صلاح دید خود، دسترسی او به پلتفرم معاملاتی را خاتمه دهد یا محدود کند.
- 22.2 مشتری هنگام استفاده از پلتفرم معاملاتی، چه با فعل یا ترک فعل، نباید کاری انجام دهد که یکپارچگی پلتفرم را نقض کند یا باعث اختلال در عملکرد آن شود.
- 22.3 مشتری مجاز به ذخیره، نمایش، تجزیه و تحلیل، اصلاح، قالب بندی مجدد و چاپ اطلاعات ارائه شده از طریق پلتفرم معاملاتی است. مشتری مجاز به انتشار، انتقال یا تکثیر آن اطلاعات، به صورت کامل یا جزئی، در هیچ قالبی به هیچ شخص ثالثی بدون رضایت شرکت نیست. مشتری نمی تواند هیچ گونه کپی رایت، علامت تجاری یا هرگونه اطلاعاتی دیگری را که در پلتفرم معاملاتی ارائه شده است، تغییر دهد، تار کند یا حذف کند.
- 22.4 مشتری موافقت می کند که هیچ گونه اطلاعات دسترسی را نزد هیچ شخصی افشا نکند و آن را محرمانه نگه دارد.
- 22.5 مشتری موافقت می کند که در صورت اطلاع یا ظن نسبت به افشای اطلاعات دسترسی اش نزد هر فرد غیرمجاز یا احتمال آن، فوراً شرکت را مطلع نماید.

- 22.6 مشتری موافقت می کند که در هرگونه تحقیقات شرکت در خصوص سوءاستفاده یا سوءظن نسبت به سوءاستفاده از اطلاعات دسترسی اش، همکاری کند.
- 22.7 مشتری می پذیرد که مسئول تمام دستورالعمل ها و دستوراتی است که از طریق و تحت اطلاعات دسترسی او صادر می شود و هرگونه دستورالعمل یا دسترسی که توسط ما دریافت شود، به منزله دریافت از او تلقی می شود.
- 22.8 مشتری اذعان می کند که شرکت هیچ مسئولیتی در قبال دسترسی اشخاص ثالث غیرمجاز به اطلاعات، از جمله آدرس های الکترونیکی، ارتباطات الکترونیکی و اطلاعات شخصی، هنگام انتقال موارد فوق با استفاده از اینترنت یا سایر امکانات ارتباطی شبکه ای، پست، تلفن یا هر وسیله الکترونیکی دیگر، ندارد.
- 22.9 در صورتی که شرکت به هرگونه کلاهبرداری، دستکاری، سوآپ-آرپیترایز یا سایر اشکال فعالیت های فریبکارانه یا متقلبانه در حساب یا حساب های مشتری نزد شرکت یا هرگونه فعالیت مرتبط با هر و/یا همه معاملات مشکوک شود، حق دارد بنا به صلاحدید خود، تصمیم به بستن همه موقعیت های باز در حساب معاملاتی مشتری و کسر یا اضافه کردن جریمه (معادل سوآپ و/یا هر مبلغ سود) برای همه معاملات فعلی و/یا قبلی انجام شده در حساب و/یا لغو همه سودهای حاصل از آن و امتناع از پذیرش هرگونه درخواست بیشتر از مشتری برای معافیت از هرگونه سوآپ و/یا فسخ همه توافقات با مشتری بگیرد.

23. روند حل اختلاف

- 23.1 در صورت بروز هرگونه اختلاف و در شرایطی که مشتری به طور منطقی معتقد باشد که شرکت در نتیجه هرگونه اقدام یا عدم اقدام، یک یا چند مورد از شرایط توافقنامه های عملیاتی را نقض کرده است، مشتری حق دارد ظرف 5 (پنج) روز کاری پس از وقوع رویداد، شکایتی را به شرکت ارائه دهد.
- 23.1.1 برای ثبت شکایت، مشتری باید فرم شکایت را در MyAlpari خود پر کند. متن شکایت باید حاوی موارد زیر باشد:
- نام و نام خانوادگی مشتری (یا نام شرکت، اگر مشتری یک شخص حقوقی است)؛
 - نام کاربری مشتری در پلتفرم معاملاتی؛
 - جزئیات زمان وقوع اختلاف برای اولین بار (تاریخ و ساعت برحسب منطقه زمانی پلتفرم معاملاتی)؛
 - تیکت پوزیشن و/یا سفارش در حال انتظار؛
 - شرح وضعیت مورد اختلاف با ارجاع به بند(های) مربوطه از این قوانین کسب و کار که مشتری معتقد است نقض شده است.
- 23.1.2 متن شکایت نباید حاوی موارد زیر باشد:
- توصیف/ارزیابی احساسی از وضعیت اختلاف آمیز؛
 - زبان توهین آمیز؛
 - فحاشی؛
 - تهدید.
- 23.2 شرکت حق دارد در صورت عدم رعایت الزامات فوق، شکایت را رد کند.
- 23.3 اختلافاتی که در توافقنامه های عملیاتی ذکر نشده اند، مطابق با رویه رایج بازار و با صلاحدید انحصاری شرکت حل و فصل می شوند.
- 23.4 اگر جریان مظنه ها به دلیل نقص نرم افزاری و/یا سخت افزاری قطع شده باشد، تمام تصمیمات مربوط به اختلاف بر اساس پایگاه مظنه لحظه ای سرور که مطابق با قوانین کسب و کار هماهنگ شده است، اتخاذ خواهد شد.
- 23.5 اگر به هر دلیلی مشتری سود کمتری از آنچه که مشتری انتظار داشته دریافت کرده باشد یا در نتیجه اقدام ناقصی که مشتری قصد انجام آن را داشته، متحمل ضرر شده باشد، شرکت در قبال مشتری مسئولیتی نخواهد داشت.
- 23.6 شرکت در قبال هرگونه خسارت غیرمستقیم، تبعی یا غیرمالی (آشفستگی عاطفی و غیره) مسئولیتی در قبال مشتری نخواهد داشت.

- 23.7 شرکت حق دارد که به طور مستقل اعلام را آغاز کند یا اختلاف را مطابق با این قوانین کسب و کار حل و فصل کند. در چنین مواردی، حداکثر مدت زمان برای بررسی اختلاف و انجام اقدامات لازم برای حل آن 5 روز است. با این حال، در برخی موارد، این مدت ممکن است تمدید شود.
- 23.8 در صورت ارائه مظنه نامنظم از سوی ارائه دهندگان نقدینگی، شرکت حق دارد بدون هشدار قبلی، معاملات را به حالت «فقط بسته» (فقط بستن موقعیت‌ها امکان‌پذیر است) در ابزارهای مربوطه محدود کند.
- 23.9 شرکت حق دارد، بنا به صلاحدید خود و بدون هشدار قبلی، سفارشات ارسالی به یک حساب معاملاتی ارسال شده توسط یک مشاور متخصص را مسدود کند.
- 23.10 فایل گزارش سرور (Server Log-File) قابل اعتمادترین منبع اطلاعات در صورت بروز هرگونه اختلاف است. فایل گزارش سرور نسبت به سایر استدلال‌ها از جمله فایل گزارش پایانه مشتری، اولویت مطلق دارد زیرا فایل گزارش پایانه مشتری، تک‌تک مراحل اجرای دستورالعمل‌ها و درخواست‌های مشتری را ثبت نمی‌کند.
- 23.11 اگر فایل گزارش سرور اطلاعات مرتبطی را که مشتری به آن ارجاع می‌دهد ثبت نکرده باشد، استدلال مبتنی بر این ارجاع ممکن است در نظر گرفته نشود.
- 23.12 شرکت می‌تواند با موارد زیر به مشتری غرامت بپردازد:
- (a) بستن‌انکار/بدهکار کردن حساب معاملاتی مشتری: این ورودی اصلاحی دارای یک روایت توضیحی خواهد بود؛ و/یا
 - (b) بازگشایی موقعیت‌های اشتباهاً بسته‌شده؛ و/یا
 - (c) حذف موقعیت‌های اشتباهاً بازشده یا سفارش‌های ثبت‌شده.
- 23.13 شرکت حق دارد روش حل اختلاف را به صلاحدید خود انتخاب کند.
- 23.14 اداره انطباق باید هرگونه شکایت یا اختلاف مشتری را بررسی کند و تلاش کند تا هرگونه اختلاف یا شکایت را در اسرع وقت بررسی کند. همه شکایات ظرف 5 (پنج) روز کاری از تاریخ دریافت شکایت بررسی خواهند شد. در شرایط خاص، این مهلت ممکن است تمدید شود.

24. رد شکایت

- 24.1 شرکت حق مطلق دارد که شکایتی که توسط مشتری ارائه می‌شود را رد کند.
- 24.2 اگر مشتری از قبل از طریق پست داخلی پلتفرم معاملاتی یا از طریق دیگری از طریق ایجاد ارتباط روتین در سرور مطلع شده باشد، شکایات مربوط به هرگونه دستورالعمل اجرانشده که در طول چنین دوره ایجاد ارتباط ارائه شده است، پذیرفته نمی‌شود. عدم دریافت اطلاعات توسط مشتری، دلیلی برای طرح شکایت محسوب نمی‌شود.
- 24.3 شکایات مربوط به معامله یا اجرای سفارش بر اساس تفاوت قیمت قرارداد مابه‌التفاوت در پلتفرم معاملاتی و دارایی اصلی قرارداد مابه‌التفاوت پذیرفته نمی‌شود.
- 24.4 شکایات مربوط به زمان اجرای سفارش، صرف نظر از مدت زمانی که معامله‌گر برای اجرای سفارش نیاز داشته و همچنین زمان اجرای سفارش ثبت‌شده در فایل گزارش سرور، پذیرفته نمی‌شود، مگر اینکه سفارش قرار داده شده در صف، طبق قوانین کسب و کار اجرا نشده باشد.
- 24.5 هیچ شکایتی از مشتری در رابطه با نتایج مالی معاملات انجام‌شده با استفاده از مارجین آزاد اضافی موقت در حساب معاملاتی که در نتیجه یک موقعیت سودآور (که بعداً توسط شرکت لغو می‌شود) با یک مظنه خطا (اسپایک) یا با مظنه دریافتی در نتیجه یک خطای آشکار، به دست آمده است، پذیرفته نمی‌شود.
- 24.6 در خصوص کلیه اختلافات، هیچ‌گونه ارجاع مشتری به قیمت‌های سایر شرکت‌ها یا سیستم‌های اطلاعاتی در نظر گرفته نخواهد شد.
- 24.7 مشتری اذعان می‌کند که در طول بررسی اختلاف مربوط به موقعیت مورد اختلاف، قادر به مدیریت موقعیت یا سایر موقعیت‌های باز یا ارائه دستورالعمل برای باز کردن موقعیت‌های جدید نخواهد بود و هیچ شکایتی در این مورد پذیرفته

- 24.8 مشتری اذعان می‌کند که شرکت به او اطلاع نخواهد داد که اختلاف حل شده و موقعیت بازگشایی شده است و مشتری مسئول تمام خطرات در این زمینه خواهد بود.
- 24.9 پس از حل اختلاف، شرکت حق دارد توقف ضرر یا برداشت سود را به ترتیب زمانی که در صورت باز ماندن موقعیت فعال می‌شدند، فعال کند.
- 24.10 شرکت حق دارد در صورت لغو معامله پوشش ریسک مربوطه توسط ارائه‌دهنده نقدینگی، هرگونه معامله‌ای را لغو کند.

25. پذیرش و افشای ریسک

- 25.1 شرکت افشا می‌کند و مشتری تصدیق می‌کند که در نتیجه خرید و/یا فروش هرگونه ابزار مالی، ریسک بالایی برای متحمل شدن ضرر و زیان دارد و می‌پذیرد که مایل به پذیرش این ریسک است.

26. مزایای معاملاتی

- 26.1 در صورتی که مشتری موافقت کند در یک طرح پاداش، و/یا سایر جشنواره‌ها و/یا مسابقه‌ای که مزایای معاملاتی ارائه می‌دهد (از این پس «طرح مزایای معاملاتی») شرکت کند، شرایط و ضوابط زیر اعمال می‌شود:
- (a) مشتری حق ندارد همزمان در بیش از یک طرح مزایای معاملاتی شرکت کند، مگر اینکه صراحتاً خلاف آن در شرایط و ضوابط مربوط به طرح مزایای معاملاتی ذکر شده باشد.
 - (b) شرکت در صورت لغو مزایای معاملاتی به هر دلیلی طبق شرایط و ضوابط مربوط به طرح مزایای معاملاتی، مسئولیتی در قبال هیچ‌گونه درخواست مارجین یا ضرری که مشتری ممکن است متحمل شود، از جمله اما نه محدود به ضررهای ناشی از سطح استاپ اوت، نخواهد داشت.
 - (c) شرکت حق دارد، به صلاحدید خود، طرح مزایای معاملاتی یا هر جنبه‌ای از آن را در هر زمان و بدون اطلاع قبلی تغییر، اصلاح، تعلیق، لغو یا فسخ کند. تحت هیچ شرایطی، شرکت مسئولیتی در قبال عواقب هرگونه تغییر، اصلاح، تعلیق، لغو یا فسخ طرح مزایای معاملاتی نخواهد داشت.
 - (d) هرگونه نشانه یا سوءظن به کلاهبرداری، دستکاری، آربیتراژ وجه نقد یا پاداش یا سوآپ، یا سایر اشکال فعالیت فریبکارانه یا کلاهبردانه در حساب مشتری یا چندین حساب با شرکت یا به هر نحو مرتبط یا متصل به طرح مزایای معاملاتی، هرگونه معامله انجام‌شده و/یا سود یا زیان حاصل از آن را باطل خواهد کرد.
 - (e) شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که به صلاحدید خود، در صورت مشکوک شدن به سوءاستفاده یا تلاش برای سوءاستفاده از طرح مزایای معاملاتی یا نقض توافقنامه حاضر و/یا هر یک از قوانین کسب‌وکار شرکت و/یا شرایط و ضوابط طرح مزایای معاملاتی، هر فردی را از هر طرح مزایای معاملاتی رد صلاحیت کند و هرگونه معامله انجام‌شده را لغو و تمام سفارشات را لغو و/یا تمام سود چنین مشتری را لغو و/یا برداشت کند. در این شرایط، شرکت هیچ مسئولیتی در قبال عواقب لغو مزایای معاملاتی نخواهد داشت.
 - (f) در صورت بروز اختلاف، این موضوع طبق رویه حل اختلاف مندرج در این توافقنامه حل و فصل خواهد شد.
 - (g) صرف نظر از زبان ترجمه‌شده شرایط و ضوابط طرح مزایای معاملاتی، در صورت بروز هرگونه اختلاف بین دو زبان، نسخه انگلیسی ملاک خواهد بود.